



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с
30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Рупп С.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными Управлению образования администрации муниципального образования город Новотроицк

Тюмень, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Обозначения и сокращения3

ВВЕДЕНИЕ4

План-график проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности6

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности7

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности32

Итоговые значения показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности50

Аналитический материал результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности54

ЗАКЛЮЧЕНИЕ69

Приложение 1. ПЕРЕЧЕНЬ организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2022 году84

Приложение 2. АНКЕТА для проведения опроса получателей образовательных услуг91

Приложение 3. БЛАНК оценки сайта образовательной организации93

Приложение 4. БЛАНК изучения условий оказания услуг98

Приложение 5. БЛАНК оценки информационных стендов внутри помещений организации99

Обозначения и сокращения

НОК – независимая оценка качества.

НОК УОД – независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.

МАУ ДО – муниципальное автономное учреждение дополнительного образования.

МДОАУ – муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение.

МОАУ – муниципальное общеобразовательное автономное учреждение.

Д/с – детский сад.

ООШ – основная общеобразовательная школа.

СОШ – средняя общеобразовательная школа.

Значение критерия оценки – количественная оценка критерия по совокупности показателей оценки с учетом его значимости, выраженная в баллах.

Значение показателя оценки – совокупность признаков показателя, из наличия или отсутствия которых формируется количественная характеристика показателя оценки.

Параметры показателя оценки – совокупность признаков показателя, из наличия или отсутствия которых формируется количественная характеристика показателя оценки.

Результат независимой оценки качества – итоговая оценка в баллах, получаемая в ходе независимой оценки по совокупности критериев оценки, рассчитанная с учетом их значимости.

Метод проведения социологических опросов – метод, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (проводится в электронном виде через сеть «Интернет»).

Респонденты – лица, принявшие участие в анкетировании – получатели образовательных услуг, участники образовательного процесса (обучающиеся от 14 лет, их родители (законные представители)).

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОК УОД), проводится в целях предоставления участниками отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Актуальность системы независимой оценки качества (НОК) условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, обусловлена нацеленностью на достижение образовательной системой максимальной открытости для потребителей образовательных услуг в целях оперативного реагирования на внешние запросы, совместного достижения эффективности функционирования системы и удовлетворение современных потребностей индивида, социума и государства.

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными Управлению образования администрации муниципального образования город Новотроицк, проведена независимая оценка в отношении 41 образовательного учреждения. Все работы выполнены в соответствии:

– с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

– с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– с приказом Министерства труда и социальной защиты населения от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– с Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

– с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об образовательных организациях;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Социологический опрос получателей услуг, а также сбор информации об условиях оказания услуг в образовательных организациях проходил удаленно в сети «Интернет» при помощи специализированного сервиса «Тестограф». Получатели услуг самостоятельно заполняли анкету о качестве оказания услуг в организациях, а информацию о наличии тех или иных условий (наличие информации на стендах, обеспечение параметров комфортности и доступности для инвалидов) предоставили руководители/уполномоченные лица организаций.

Анализ официальных сайтов образовательных организаций проходил удаленно, сайты оценивались исполнителем на предмет соответствия действующему законодательству.

Сроки проведения независимой оценки качества – 12.09.2022-31.10.2022.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№	Учреждение	Количество обучающихся	Объем выборочной совокупности	Объем выборочной совокупности, полученный в ходе проведения НОК
34.	МОАУ "СОШ №15 г. Новотроицка"	802	321	376

План-график проведения НОК УОД

Сроки	Мероприятие
07.09.2022	Подписание договора между Управлением образования администрации муниципального образования город Новотроицк и ООО «Эмпирика»
08.09.2022	Создание рабочей группы по выполнению контракта и проведению НОК УОД
08.09.2022 - 09.09.2022	Разработка методических материалов и рекомендаций по сбору, анализу и обобщению результатов НОК УОД
12.09.2022	Согласование методических материалов и рекомендаций по сбору, анализу и обобщению результатов НОК УОД с заказчиком в лице Управления образования администрации муниципального образования город Новотроицк
13.09.2022 - 13.10.2022	<p>Организация сбора и обобщения данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности 41 образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - онлайн анкетирование получателей образовательных услуг или их законных представителей - анализ сайтов образовательных организаций - заполнение анкеты руководителя организации или иного уполномоченного лица по параметрам информативности стендов, комфортности условий и доступности среды для людей с ОВЗ
14.10.2022 - 31.10.2022	<p>Проведение текущей обработки, анализа и интерпретации результатов по критериям открытости и доступности информации; комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательности, вежливости работников организаций; удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности; доступности услуг для инвалидов; по показателям, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p> <p>Построение интегральных рейтингов по результатам обобщенной информации, полученной в ходе проведения НОК УОД</p> <p>Подготовка экспертных заключений для каждой образовательной организации, включая недостатки и рекомендации для организаций</p> <p>Подготовка аналитического отчета по итогам НОК УОД</p>

Результаты НОК УОД

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№ п/п	Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 11)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте*	Информативность сайта	Итоговый балл
34.	МОАУ "СОШ №15 г. Новотроицка"	11	100	61	100	100

* max для ДО – 53, для ОО – 61, для ДОД – 52.

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№ п/п	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
34.	МОАУ "СОШ №15 г. Новотроицка"	+	+	+	-	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№ п/п	Организация	Количество оценивших стенд	Кол-во удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Кол-во удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
34.	МОАУ "СОШ №15 г. Новотроицка"	347	345	99,4	338	327	96,7	98,1

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№ п/п	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1.	МДОАУ "Детский сад №2 "Огонек" г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
2.	МДОАУ "Детский сад №3 "Одуванчик" комбинированного вида г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
3.	МДОАУ «Детский сад №9 «Кораблик» комбинированного вида г. Новотроицка»	+	+	+	+	+	100
4.	МДОАУ "Детский сад №14 "Дельфин" комбинированного вида г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
5.	МДОАУ "Детский сад №15 "Родничок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
6.	МДОАУ "Детский сад №16 "Чебурашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
7.	МДОАУ "Детский сад №17 "Чебурашка" комбинированного вида г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
8.	МДОАУ "Детский сад №18 "Ручеек" комбинированного вида г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
9.	МДОАУ «Детский сад №20 «Незабудка» комбинированного вида г. Новотроицка»	+	+	+	+	+	100
10.	МДОАУ "Детский сад №21 "Сказочный теремок" комбинированного вида г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
11.	МДОАУ "Детский сад №22 "Ромашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
12.	МДОАУ "Детский сад № 23 "Рябинка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
13.	МДОАУ "Детский сад №24 "Золотая рыбка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического и	+	+	+	+	+	100

	художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"						
14.	МДОАУ "Детский сад № 25 "Дюймовочка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
15.	МДОАУ "Детский сад № 26 "Теремок" с.п. Новорудный"	+	+	+	+	+	100
16.	МДОАУ "Детский сад №29 "Березка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
17.	МДОАУ "Детский сад № 30 "Радуга" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	-	+	+	+	+	80
18.	МДОАУ "Детский сад №31 "Солнышко" комбинированного вида г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
19.	МДОАУ «Детский сад № 33 «Колобок» комбинированного вида г. Новотроицка»	+	+	-	+	+	80
20.	МДОАУ "Детский сад № 35 "Светлячок" комбинированного вида г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
21.	МДОАУ "Детский сад № 37 "Золотой петушок" комбинированного вида г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
22.	МДОАУ "Детский сад № 39 "Василек" комбинированного вида г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
23.	МДОАУ "Детский сад "Солнышко" с. Хабарное"	+	+	+	+	+	100
24.	МДОАУ "Детский сад "Радуга" с. Пригорное"	+	+	+	+	+	100
25.	МОАУ "ООШ №2 п. Аккермановка"	+	+	+	+	+	100
26.	МОАУ "СОШ №3 п. Новорудный"	+	+	+	+	+	100
27.	МОАУ "СОШ № 4 с. Хабарное"	+	+	+	+	+	100
28.	МОАУ "СОШ №5 с. Пригорное"	+	+	+	+	+	100
29.	МОАУ "СОШ № 6 г. Новотроицка"	+	+	+	-	+	80
30.	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Новотроицка»	+	+	+	+	+	100
31.	МОАУ "СОШ №10 г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
32.	МОАУ "СОШ №13 г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
33.	МОАУ "Лицей №1 г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
34.	МОАУ "СОШ №15 г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
35.	МОАУ "СОШ №16 г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
36.	МОАУ "СОШ №17 г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
37.	МОАУ "СОШ №18 г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
38.	МОАУ "Гимназия №1 г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
39.	МОАУ "ООШ №20 ст. Губерля"	+	+	+	+	+	100
40.	МОАУ "СОШ №22 г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100
41.	МОАУ "СОШ №23 г. Новотроицка"	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования **показатель 2.2 не применяется.**

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество**

баллов по данному критерию – 100 баллов. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№ п/п	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1.	МДОАУ "Детский сад №2 "Огонек" г. Новотроицка"	105	94	89,5
2.	МДОАУ "Детский сад №3 "Одуванчик" комбинированного вида г. Новотроицка"	50	42	84,0
3.	МДОАУ «Детский сад №9 «Кораблик» комбинированного вида г. Новотроицка»	127	119	93,7
4.	МДОАУ "Детский сад №14 "Дельфин" комбинированного вида г. Новотроицка"	94	88	93,6
5.	МДОАУ "Детский сад №15 "Родничок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г. Новотроицка"	109	106	97,2
6.	МДОАУ "Детский сад №16 "Чебурашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	129	124	96,1
7.	МДОАУ "Детский сад №17 "Чебурашка" комбинированного вида г. Новотроицка"	270	255	94,4
8.	МДОАУ "Детский сад №18 "Ручеек" комбинированного вида г. Новотроицка"	142	139	97,9
9.	МДОАУ «Детский сад №20 «Незабудка» комбинированного вида г. Новотроицка»	98	87	88,8
10.	МДОАУ "Детский сад №21 "Сказочный теремок" комбинированного вида г. Новотроицка"	165	161	97,6
11.	МДОАУ "Детский сад №22 "Ромашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	125	113	90,4
12.	МДОАУ "Детский сад № 23 "Рябинка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	74	68	91,9
13.	МДОАУ "Детский сад №24 "Золотая рыбка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического и художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	150	140	93,3
14.	МДОАУ "Детский сад № 25 "Дюймовочка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	77	74	96,1
15.	МДОАУ "Детский сад № 26 "Теремок" с.п. Новорудный"	19	17	89,5
16.	МДОАУ "Детский сад №29 "Березка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	64	58	90,6
17.	МДОАУ "Детский сад № 30 "Радуга" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	130	127	97,7
18.	МДОАУ "Детский сад №31 "Солнышко" комбинированного вида г. Новотроицка"	102	100	98,0

19.	МДОАУ «Детский сад № 33 «Колобок» комбинированного вида г. Новотроицка»	71	70	98,6
20.	МДОАУ "Детский сад № 35 "Светлячок" комбинированного вида г. Новотроицка"	148	148	100
21.	МДОАУ "Детский сад № 37 "Золотой петушок" комбинированного вида г. Новотроицка"	213	205	96,2
22.	МДОАУ "Детский сад № 39 "Василек" комбинированного вида г. Новотроицка"	101	97	96,0
23.	МДОАУ "Детский сад "Солнышко" с. Хабарное"	43	41	95,3
24.	МДОАУ "Детский сад "Радуга" с. Пригорное"	27	26	96,3
25.	МОАУ "ООШ №2 п. Аккермановка"	53	52	98,1
26.	МОАУ "СОШ №3 п. Новорудный"	43	42	97,7
27.	МОАУ "СОШ № 4 с. Хабарное"	94	85	90,4
28.	МОАУ "СОШ №5 с. Пригорное"	45	43	95,6
29.	МОАУ "СОШ № 6 г. Новотроицка"	596	578	97,0
30.	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Новотроицка»	626	615	98,2
31.	МОАУ "СОШ №10 г. Новотроицка"	264	244	92,4
32.	МОАУ "СОШ №13 г. Новотроицка"	371	335	90,3
33.	МОАУ "Лицей №1 г. Новотроицка"	372	340	91,4
34.	МОАУ "СОШ №15 г. Новотроицка"	376	372	98,9
35.	МОАУ "СОШ №16 г. Новотроицка"	432	388	89,8
36.	МОАУ "СОШ №17 г. Новотроицка"	444	428	96,4
37.	МОАУ "СОШ №18 г. Новотроицка"	461	424	92,0
38.	МОАУ "Гимназия №1 г. Новотроицка"	626	621	99,2
39.	МОАУ "ООШ №20 ст. Губерля"	29	29	100
40.	МОАУ "СОШ №22 г. Новотроицка"	232	208	89,7
41.	МОАУ "СОШ №23 г. Новотроицка"	606	577	95,2

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№ п/п	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1.	МДОАУ "Детский сад №2 "Огонек" г. Новотроицка"	-	-	-	-	-	0
2.	МДОАУ "Детский сад №3 "Одуванчик" комбинированного вида г. Новотроицка"	-	-	-	-	-	0
3.	МДОАУ «Детский сад №9 «Кораблик» комбинированного вида г. Новотроицка»	-	-	-	-	-	0
4.	МДОАУ "Детский сад №14 "Дельфин" комбинированного вида г. Новотроицка"	-	-	-	-	-	0
5.	МДОАУ "Детский сад №15 "Родничок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г. Новотроицка"	-	-	-	-	-	0
6.	МДОАУ "Детский сад №16 "Чебурашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	-	-	+	-	-	20
7.	МДОАУ "Детский сад №17 "Чебурашка" комбинированного вида г. Новотроицка"	-	-	-	-	-	0
8.	МДОАУ "Детский сад №18 "Ручеек" комбинированного вида г. Новотроицка"	+	+	+	-	+	80
9.	МДОАУ «Детский сад №20 «Незабудка» комбинированного вида г. Новотроицка»	+	-	-	-	+	40
10.	МДОАУ "Детский сад №21 "Сказочный теремок" комбинированного вида г. Новотроицка"	+	-	-	-	-	20
11.	МДОАУ "Детский сад №22 "Ромашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	-	-	-	-	-	0
12.	МДОАУ "Детский сад № 23 "Рябинка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	-	-	-	-	-	0

13.	МДОАУ "Детский сад №24 "Золотая рыбка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического и художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	-	-	-	-	-	0
14.	МДОАУ "Детский сад № 25 "Дюймовочка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	-	-	-	-	-	0
15.	МДОАУ "Детский сад № 26 "Теремок" с.п. Новорудный"	-	-	-	-	-	0
16.	МДОАУ "Детский сад №29 "Березка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	-	-	-	-	-	0
17.	МДОАУ "Детский сад № 30 "Радуга" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	-	-	-	-	-	0
18.	МДОАУ "Детский сад №31 "Солнышко" комбинированного вида г. Новотроицка"	-	-	-	-	-	0
19.	МДОАУ «Детский сад № 33 «Колобок» комбинированного вида г. Новотроицка»	-	-	-	-	-	0
20.	МДОАУ "Детский сад № 35 "Светлячок" комбинированного вида г. Новотроицка"	-	-	-	-	-	0
21.	МДОАУ "Детский сад № 37 "Золотой петушок" комбинированного вида г. Новотроицка"	+	-	+	-	-	40
22.	МДОАУ "Детский сад № 39 "Василек" комбинированного вида г. Новотроицка"	-	-	-	-	-	0
23.	МДОАУ "Детский сад "Солнышко" с. Хабарное"	-	-	-	-	-	0
24.	МДОАУ "Детский сад "Радуга" с. Пригорное"	+	+	+	+	+	100
25.	МОАУ "ООШ №2 п. Аккермановка"	+	+	+	-	+	80
26.	МОАУ "СОШ №3 п. Новорудный"	+	-	-	-	-	20
27.	МОАУ "СОШ № 4 с. Хабарное"	+	+	+	-	-	60
28.	МОАУ "СОШ №5 с. Пригорное"	+	-	-	-	-	20
29.	МОАУ "СОШ № 6 г. Новотроицка"	+	-	+	-	+	60
30.	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Новотроицка»	+	-	+	-	-	40
31.	МОАУ "СОШ №10 г. Новотроицка"	+	-	-	-	-	20
32.	МОАУ "СОШ №13 г. Новотроицка"	+	-	+	-	-	40
33.	МОАУ "Лицей №1 г. Новотроицка"	+	-	-	-	+	40
34.	МОАУ "СОШ №15 г. Новотроицка"	+	-	+	-	+	60
35.	МОАУ "СОШ №16 г. Новотроицка"	+	-	+	-	-	40
36.	МОАУ "СОШ №17 г. Новотроицка"	+	-	+	-	-	40
37.	МОАУ "СОШ №18 г. Новотроицка"	+	-	-	-	-	20
38.	МОАУ "Гимназия №1 г. Новотроицка"	+	+	+	-	+	80
39.	МОАУ "ООШ №20 ст. Губерля"	+	-	-	-	-	20
40.	МОАУ "СОШ №22 г. Новотроицка"	+	-	-	-	-	20
41.	МОАУ "СОШ №23 г. Новотроицка"	+	-	-	-	-	20

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более

условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№ п/п	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1.	МДОАУ "Детский сад №2 "Огонек" г. Новотроицка"	-	+	-	+	-	+	60
2.	МДОАУ "Детский сад №3 "Одуванчик" комбинированного вида г. Новотроицка"	-	+	-	+	-	+	60
3.	МДОАУ «Детский сад №9 «Кораблик» комбинированного вида г. Новотроицка» *	-	+	-	+	+	-	60
4.	МДОАУ "Детский сад №14 "Дельфин" комбинированного вида г. Новотроицка"	-	+	-	+	-	-	40
5.	МДОАУ "Детский сад №15 "Родничок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г. Новотроицка" *	-	+	-	+	-	+	60
6.	МДОАУ "Детский сад №16 "Чебурашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников г. Новотроицка" *	-	+	-	+	-	-	20
7.	МДОАУ "Детский сад №17 "Чебурашка" комбинированного вида г. Новотроицка"	-	-	-	+	+	+	60
8.	МДОАУ "Детский сад №18 "Ручеек" комбинированного вида г. Новотроицка"	-	+	-	+	+	+	80
9.	МДОАУ «Детский сад №20 «Незабудка» комбинированного вида г. Новотроицка» *	-	+	-	+	-	+	60
10.	МДОАУ "Детский сад №21 "Сказочный теремок" комбинированного вида г. Новотроицка"	-	+	-	+	+	+	80
11.	МДОАУ "Детский сад №22 "Ромашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка" *	-	-	-	+	+	+	100
12.	МДОАУ "Детский сад № 23 "Рябинка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка" *	-	+	-	+	-	+	60
13.	МДОАУ "Детский сад №24 "Золотая рыбка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического и	-	+	-	+	+	+	100

	художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка" *							
14.	МДОАУ "Детский сад № 25 "Дюймовочка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка" *	-	+	-	+	-	+	60
15.	МДОАУ "Детский сад № 26 "Теремок" с.п. Новорудный" *	-	-	+	+	-	+	60
16.	МДОАУ "Детский сад №29 "Березка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка" *	-	+	-	+	-	-	20
17.	МДОАУ "Детский сад № 30 "Радуга" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников г. Новотроицка" *	-	-	-	+	-	-	20
18.	МДОАУ "Детский сад №31 "Солнышко" комбинированного вида г. Новотроицка"	-	-	-	+	+	-	40
19.	МДОАУ «Детский сад № 33 «Колобок» комбинированного вида г. Новотроицка»	-	-	-	+	-	-	20
20.	МДОАУ "Детский сад № 35 "Светлячок" комбинированного вида г. Новотроицка"	-	+	-	+	-	+	60
21.	МДОАУ "Детский сад № 37 "Золотой петушок" комбинированного вида г. Новотроицка"	-	+	-	+	+	+	80
22.	МДОАУ "Детский сад № 39 "Василек" комбинированного вида г. Новотроицка"	-	+	-	+	+	+	80
23.	МДОАУ "Детский сад "Солнышко" с. Хабарное" *	-	+	-	+	-	+	60
24.	МДОАУ "Детский сад "Радуга" с. Пригорное" *	+	+	+	+	+	+	100
25.	МОАУ "ООШ №2 п. Аккермановка" *	-	+	-	+	+	+	100
26.	МОАУ "СОШ №3 п. Новорудный"	-	+	-	+	+	+	80
27.	МОАУ "СОШ № 4 с. Хабарное"	-	+	-	+	-	+	60
28.	МОАУ "СОШ №5 с. Пригорное"	-	-	-	+	-	+	40
29.	МОАУ "СОШ № 6 г. Новотроицка"	+	+	-	+	+	+	100
30.	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Новотроицка» *	-	+	-	+	+	+	100
31.	МОАУ "СОШ №10 г. Новотроицка"	-	-	-	+	-	+	40
32.	МОАУ "СОШ №13 г. Новотроицка"	-	+	-	+	-	+	60
33.	МОАУ "Лицей №1 г. Новотроицка"	-	-	-	+	+	+	60
34.	МОАУ "СОШ №15 г. Новотроицка"	-	+	-	+	+	+	80
35.	МОАУ "СОШ №16 г. Новотроицка"	-	+	-	+	+	+	80
36.	МОАУ "СОШ №17 г. Новотроицка"	-	+	-	+	+	+	80
37.	МОАУ "СОШ №18 г. Новотроицка"	-	+	-	+	-	+	60
38.	МОАУ "Гимназия №1 г. Новотроицка"	+	+	-	+	+	+	100
39.	МОАУ "ООШ №20 ст. Губерля"	-	+	-	+	-	+	60
40.	МОАУ "СОШ №22 г. Новотроицка" *	-	+	-	+	+	+	100
41.	МОАУ "СОШ №23 г. Новотроицка"	-	+	-	+	-	+	60

* В соответствии с методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в учреждениях, в которых нет обучающихся с ОВЗ

и/или не предусмотрено адаптированные образовательные программы, показатель 3.2 принимает:

- при наличии версии для слабовидящих на сайте, помощи работников учреждения и наличие возможности предоставления образовательных услуг на дому, за показатель 3.2 присваивается 100 баллов;

- значение 60 баллов присваивается при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных выше;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№ п/п	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1.	МДОАУ "Детский сад №2 "Огонек" г. Новотроицка"	8	8	100
2.	МДОАУ "Детский сад №3 "Одуванчик" комбинированного вида г. Новотроицка"	4	2	50,0
3.	МДОАУ «Детский сад №9 «Кораблик» комбинированного вида г. Новотроицка» *	-	-	
4.	МДОАУ "Детский сад №14 "Дельфин" комбинированного вида г. Новотроицка"	4	3	75,0
5.	МДОАУ "Детский сад №15 "Родничок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г. Новотроицка" *	-	-	
6.	МДОАУ "Детский сад №16 "Чебурашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития воспитанников г. Новотроицка" *	-	-	
7.	МДОАУ "Детский сад №17 "Чебурашка" комбинированного вида г. Новотроицка"	11	11	100
8.	МДОАУ "Детский сад №18 "Ручеек" комбинированного вида г. Новотроицка"	19	18	94,7
9.	МДОАУ «Детский сад №20 «Незабудка» комбинированного вида г. Новотроицка» *	-	-	

10.	МДОАУ "Детский сад №21 "Сказочный теремок" комбинированного вида г. Новотроицка"	14	14	100
11.	МДОАУ "Детский сад №22 "Ромашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	9	7	77,8
12.	МДОАУ "Детский сад № 23 "Рябинка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка" *	-	-	
13.	МДОАУ "Детский сад №24 "Золотая рыбка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического и художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка" *	-	-	
14.	МДОАУ "Детский сад № 25 "Дюймовочка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка" *	-	-	
15.	МДОАУ "Детский сад № 26 "Теремок" с.п. Новорудный" *	-	-	
16.	МДОАУ "Детский сад №29 "Березка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка" *	-	-	
17.	МДОАУ "Детский сад № 30 "Радуга" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников г. Новотроицка" *	-	-	
18.	МДОАУ "Детский сад №31 "Солнышко" комбинированного вида г. Новотроицка"	7	6	85,7
19.	МДОАУ «Детский сад № 33 «Колобок» комбинированного вида г. Новотроицка»	3	3	100
20.	МДОАУ "Детский сад № 35 "Светлячок" комбинированного вида г. Новотроицка"	11	11	100
21.	МДОАУ "Детский сад № 37 "Золотой петушок" комбинированного вида г. Новотроицка"	22	17	77,3
22.	МДОАУ "Детский сад № 39 "Василек" комбинированного вида г. Новотроицка"	2	2	100
23.	МДОАУ "Детский сад "Солнышко" с. Хабарное" *	-	-	
24.	МДОАУ "Детский сад "Радуга" с. Пригорное" *	-	-	
25.	МОАУ "ООШ №2 п. Аккермановка"	4	4	100
26.	МОАУ "СОШ №3 п. Новорудный"	1	1	100
27.	МОАУ "СОШ № 4 с. Хабарное"	3	2	66,7
28.	МОАУ "СОШ №5 с. Пригорное"	2	2	100
29.	МОАУ "СОШ № 6 г. Новотроицка"	78	61	78,2
30.	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Новотроицка»	27	23	85,2
31.	МОАУ "СОШ №10 г. Новотроицка"	116	110	94,8
32.	МОАУ "СОШ №13 г. Новотроицка"	24	18	75,0
33.	МОАУ "Лицей №1 г. Новотроицка"	20	19	95,0
34.	МОАУ "СОШ №15 г. Новотроицка"	96	94	97,9
35.	МОАУ "СОШ №16 г. Новотроицка"	23	18	78,3
36.	МОАУ "СОШ №17 г. Новотроицка"	26	23	88,5
37.	МОАУ "СОШ №18 г. Новотроицка"	42	40	95,2

38.	МОАУ "Гимназия №1 г. Новотроицка"	125	122	97,6
39.	МОАУ "ООШ №20 ст. Губерля"	6	6	100
40.	МОАУ "СОШ №22 г. Новотроицка"	12	7	58,3
41.	МОАУ "СОШ №23 г. Новотроицка"	39	27	69,2

* В соответствии с методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в учреждениях, в которых нет обучающихся с ОВЗ, показатель 3.3 не рассчитывается.

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№ п/п	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1.	МДОАУ "Детский сад №2 "Огонек" г. Новотроицка"	105	98	93,3
2.	МДОАУ "Детский сад №3 "Одуванчик" комбинированного вида г. Новотроицка"	50	47	94,0
3.	МДОАУ «Детский сад №9 «Кораблик» комбинированного вида г. Новотроицка»	127	122	96,1
4.	МДОАУ "Детский сад №14 "Дельфин" комбинированного вида г. Новотроицка"	94	86	91,5
5.	МДОАУ "Детский сад №15 "Родничок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г. Новотроицка"	109	104	95,4
6.	МДОАУ "Детский сад №16 "Чебурашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	129	123	95,3
7.	МДОАУ "Детский сад №17 "Чебурашка" комбинированного вида г. Новотроицка"	270	256	94,8
8.	МДОАУ "Детский сад №18 "Ручеек" комбинированного вида г. Новотроицка"	142	138	97,2
9.	МДОАУ «Детский сад №20 «Незабудка» комбинированного вида г. Новотроицка»	98	85	86,7
10.	МДОАУ "Детский сад №21 "Сказочный теремок" комбинированного вида г. Новотроицка"	165	162	98,2
11.	МДОАУ "Детский сад №22 "Ромашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	125	120	96,0
12.	МДОАУ "Детский сад № 23 "Рябинка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	74	72	97,3
13.	МДОАУ "Детский сад №24 "Золотая рыбка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического и художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	150	141	94,0

14.	МДОАУ "Детский сад № 25 "Дюймовочка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	77	72	93,5
15.	МДОАУ "Детский сад № 26 "Теремок" с.п. Новорудный"	19	17	89,5
16.	МДОАУ "Детский сад №29 "Березка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	64	60	93,8
17.	МДОАУ "Детский сад № 30 "Радуга" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	130	125	96,2
18.	МДОАУ "Детский сад №31 "Солнышко" комбинированного вида г. Новотроицка"	102	97	95,1
19.	МДОАУ «Детский сад № 33 «Колобок» комбинированного вида г. Новотроицка»	71	68	95,8
20.	МДОАУ "Детский сад № 35 "Светлячок" комбинированного вида г. Новотроицка"	148	147	99,3
21.	МДОАУ "Детский сад № 37 "Золотой петушок" комбинированного вида г. Новотроицка"	213	207	97,2
22.	МДОАУ "Детский сад № 39 "Василек" комбинированного вида г. Новотроицка"	101	99	98,0
23.	МДОАУ "Детский сад "Солнышко" с. Хабарное"	43	42	97,7
24.	МДОАУ "Детский сад "Радуга" с. Пригорное"	27	26	96,3
25.	МОАУ "ООШ №2 п. Аккермановка"	53	53	100
26.	МОАУ "СОШ №3 п. Новорудный"	43	38	88,4
27.	МОАУ "СОШ № 4 с. Хабарное"	94	85	90,4
28.	МОАУ "СОШ №5 с. Пригорное"	45	43	95,6
29.	МОАУ "СОШ № 6 г. Новотроицка"	596	580	97,3
30.	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Новотроицка»	626	617	98,6
31.	МОАУ "СОШ №10 г. Новотроицка"	264	254	96,2
32.	МОАУ "СОШ №13 г. Новотроицка"	371	337	90,8
33.	МОАУ "Лицей №1 г. Новотроицка"	372	342	91,9
34.	МОАУ "СОШ №15 г. Новотроицка"	376	371	98,7
35.	МОАУ "СОШ №16 г. Новотроицка"	432	396	91,7
36.	МОАУ "СОШ №17 г. Новотроицка"	444	427	96,2
37.	МОАУ "СОШ №18 г. Новотроицка"	461	447	97,0
38.	МОАУ "Гимназия №1 г. Новотроицка"	626	623	99,5
39.	МОАУ "ООШ №20 ст. Губерля"	29	29	100
40.	МОАУ "СОШ №22 г. Новотроицка"	232	206	88,8
41.	МОАУ "СОШ №23 г. Новотроицка"	606	578	95,4

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№ п/п	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1.	МДОАУ "Детский сад №2 "Огонек" г. Новотроицка"	105	102	97,1
2.	МДОАУ "Детский сад №3 "Одуванчик" комбинированного вида г. Новотроицка"	50	45	90,0
3.	МДОАУ «Детский сад №9 «Кораблик» комбинированного вида г. Новотроицка»	127	120	94,5
4.	МДОАУ "Детский сад №14 "Дельфин" комбинированного вида г. Новотроицка"	94	91	96,8
5.	МДОАУ "Детский сад №15 "Родничок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г. Новотроицка"	109	102	93,6
6.	МДОАУ "Детский сад №16 "Чебурашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	129	119	92,2
7.	МДОАУ "Детский сад №17 "Чебурашка" комбинированного вида г. Новотроицка"	270	262	97,0
8.	МДОАУ "Детский сад №18 "Ручеек" комбинированного вида г. Новотроицка"	142	140	98,6
9.	МДОАУ «Детский сад №20 «Незабудка» комбинированного вида г. Новотроицка»	98	88	89,8
10.	МДОАУ "Детский сад №21 "Сказочный теремок" комбинированного вида г. Новотроицка"	165	164	99,4
11.	МДОАУ "Детский сад №22 "Ромашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	125	121	96,8
12.	МДОАУ "Детский сад № 23 "Рябинка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	74	70	94,6
13.	МДОАУ "Детский сад №24 "Золотая рыбка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического и художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	150	144	96,0
14.	МДОАУ "Детский сад № 25 "Дюймовочка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	77	74	96,1
15.	МДОАУ "Детский сад № 26 "Теремок" с.п. Новорудный"	19	17	89,5
16.	МДОАУ "Детский сад №29 "Березка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	64	62	96,9

17.	МДОАУ "Детский сад № 30 "Радуга" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	130	127	97,7
18.	МДОАУ "Детский сад №31 "Солнышко" комбинированного вида г. Новотроицка"	102	99	97,1
19.	МДОАУ «Детский сад № 33 «Колобок» комбинированного вида г. Новотроицка»	71	68	95,8
20.	МДОАУ "Детский сад № 35 "Светлячок" комбинированного вида г. Новотроицка"	148	147	99,3
21.	МДОАУ "Детский сад № 37 "Золотой петушок" комбинированного вида г. Новотроицка"	213	207	97,2
22.	МДОАУ "Детский сад № 39 "Василек" комбинированного вида г. Новотроицка"	101	99	98,0
23.	МДОАУ "Детский сад "Солнышко" с. Хабарное"	43	42	97,7
24.	МДОАУ "Детский сад "Радуга" с. Пригорное"	27	27	100
25.	МОАУ "ООШ №2 п. Аккермановка"	53	53	100
26.	МОАУ "СОШ №3 п. Новорудный"	43	41	95,3
27.	МОАУ "СОШ № 4 с. Хабарное"	94	89	94,7
28.	МОАУ "СОШ №5 с. Пригорное"	45	43	95,6
29.	МОАУ "СОШ № 6 г. Новотроицка"	596	580	97,3
30.	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Новотроицка»	626	623	99,5
31.	МОАУ "СОШ №10 г. Новотроицка"	264	258	97,7
32.	МОАУ "СОШ №13 г. Новотроицка"	371	331	89,2
33.	МОАУ "Лицей №1 г. Новотроицка"	372	336	90,3
34.	МОАУ "СОШ №15 г. Новотроицка"	376	368	97,9
35.	МОАУ "СОШ №16 г. Новотроицка"	432	399	92,4
36.	МОАУ "СОШ №17 г. Новотроицка"	444	416	93,7
37.	МОАУ "СОШ №18 г. Новотроицка"	461	425	92,2
38.	МОАУ "Гимназия №1 г. Новотроицка"	626	624	99,7
39.	МОАУ "ООШ №20 ст. Губерля"	29	29	100
40.	МОАУ "СОШ №22 г. Новотроицка"	232	210	90,5
41.	МОАУ "СОШ №23 г. Новотроицка"	606	567	93,6

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№ п/п	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1.	МДОАУ "Детский сад №2 "Огонек" г. Новотроицка"	68	67	98,5
2.	МДОАУ "Детский сад №3 "Одуванчик" комбинированного вида г. Новотроицка"	31	30	96,8
3.	МДОАУ «Детский сад №9 «Кораблик» комбинированного вида г. Новотроицка»	74	73	98,6
4.	МДОАУ "Детский сад №14 "Дельфин" комбинированного вида г. Новотроицка"	66	64	97,0
5.	МДОАУ "Детский сад №15 "Родничок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г. Новотроицка"	70	70	100
6.	МДОАУ "Детский сад №16 "Чебурашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	73	71	97,3
7.	МДОАУ "Детский сад №17 "Чебурашка" комбинированного вида г. Новотроицка"	173	172	99,4
8.	МДОАУ "Детский сад №18 "Ручеек" комбинированного вида г. Новотроицка"	96	96	100
9.	МДОАУ «Детский сад №20 «Незабудка» комбинированного вида г. Новотроицка»	61	58	95,1
10.	МДОАУ "Детский сад №21 "Сказочный теремок" комбинированного вида г. Новотроицка"	124	121	97,6
11.	МДОАУ "Детский сад №22 "Ромашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	95	95	100
12.	МДОАУ "Детский сад № 23 "Рябинка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	58	58	100
13.	МДОАУ "Детский сад №24 "Золотая рыбка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического и художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	88	85	96,6
14.	МДОАУ "Детский сад № 25 "Дюймовочка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	52	50	96,2
15.	МДОАУ "Детский сад № 26 "Теремок" с.п. Новорудный"	14	14	100
16.	МДОАУ "Детский сад №29 "Березка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	41	40	97,6
17.	МДОАУ "Детский сад № 30 "Радуга" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	81	80	98,8
18.	МДОАУ "Детский сад №31 "Солнышко" комбинированного вида г. Новотроицка"	66	66	100
19.	МДОАУ «Детский сад № 33 «Колобок» комбинированного вида г. Новотроицка»	44	44	100

20.	МДОАУ "Детский сад № 35 "Светлячок" комбинированного вида г. Новотроицка"	104	104	100
21.	МДОАУ "Детский сад № 37 "Золотой петушок" комбинированного вида г. Новотроицка"	134	134	100
22.	МДОАУ "Детский сад № 39 "Василек" комбинированного вида г. Новотроицка"	64	62	96,9
23.	МДОАУ "Детский сад "Солнышко" с. Хабарное"	32	32	100
24.	МДОАУ "Детский сад "Радуга" с. Пригорное"	26	26	100
25.	МОАУ "ООШ №2 п. Аккермановка"	41	41	100
26.	МОАУ "СОШ №3 п. Новорудный"	25	24	96,0
27.	МОАУ "СОШ № 4 с. Хабарное"	53	53	100
28.	МОАУ "СОШ №5 с. Пригорное"	34	34	100
29.	МОАУ "СОШ № 6 г. Новотроицка"	510	505	99,0
30.	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Новотроицка»	352	352	100
31.	МОАУ "СОШ №10 г. Новотроицка"	231	230	99,6
32.	МОАУ "СОШ №13 г. Новотроицка"	179	168	93,9
33.	МОАУ "Лицей №1 г. Новотроицка"	196	191	97,4
34.	МОАУ "СОШ №15 г. Новотроицка"	246	246	100
35.	МОАУ "СОШ №16 г. Новотроицка"	219	212	96,8
36.	МОАУ "СОШ №17 г. Новотроицка"	272	269	98,9
37.	МОАУ "СОШ №18 г. Новотроицка"	282	276	97,9
38.	МОАУ "Гимназия №1 г. Новотроицка"	616	614	99,7
39.	МОАУ "ООШ №20 ст. Губерля"	21	21	100
40.	МОАУ "СОШ №22 г. Новотроицка"	135	129	95,6
41.	МОАУ "СОШ №23 г. Новотроицка"	380	376	98,9

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№ п/п	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1.	МДОАУ "Детский сад №2 "Огонек" г. Новотроицка"	105	95	90,5
2.	МДОАУ "Детский сад №3 "Одуванчик" комбинированного вида г. Новотроицка"	50	41	82,0
3.	МДОАУ «Детский сад №9 «Кораблик» комбинированного вида г. Новотроицка»	127	116	91,3
4.	МДОАУ "Детский сад №14 "Дельфин" комбинированного вида г. Новотроицка"	94	86	91,5
5.	МДОАУ "Детский сад №15 "Родничок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г. Новотроицка"	109	101	92,7
6.	МДОАУ "Детский сад №16 "Чебурашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	129	115	89,1
7.	МДОАУ "Детский сад №17 "Чебурашка" комбинированного вида г. Новотроицка"	270	254	94,1
8.	МДОАУ "Детский сад №18 "Ручеек" комбинированного вида г. Новотроицка"	142	138	97,2
9.	МДОАУ «Детский сад №20 «Незабудка» комбинированного вида г. Новотроицка»	98	78	79,6
10.	МДОАУ "Детский сад №21 "Сказочный теремок" комбинированного вида г. Новотроицка"	165	159	96,4
11.	МДОАУ "Детский сад №22 "Ромашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	125	116	92,8
12.	МДОАУ "Детский сад № 23 "Рябинка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	74	67	90,5
13.	МДОАУ "Детский сад №24 "Золотая рыбка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического и художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	150	138	92,0
14.	МДОАУ "Детский сад № 25 "Дюймовочка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	77	72	93,5
15.	МДОАУ "Детский сад № 26 "Теремок" с.п. Новорудный"	19	17	89,5

16.	МДОАУ "Детский сад №29 "Березка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	64	58	90,6
17.	МДОАУ "Детский сад № 30 "Радуга" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	130	125	96,2
18.	МДОАУ "Детский сад №31 "Солнышко" комбинированного вида г. Новотроицка"	102	97	95,1
19.	МДОАУ «Детский сад № 33 «Колобок» комбинированного вида г. Новотроицка»	71	66	93,0
20.	МДОАУ "Детский сад № 35 "Светлячок" комбинированного вида г. Новотроицка"	148	147	99,3
21.	МДОАУ "Детский сад № 37 "Золотой петушок" комбинированного вида г. Новотроицка"	213	200	93,9
22.	МДОАУ "Детский сад № 39 "Василек" комбинированного вида г. Новотроицка"	101	95	94,1
23.	МДОАУ "Детский сад "Солнышко" с. Хабарное"	43	40	93,0
24.	МДОАУ "Детский сад "Радуга" с. Пригорное"	27	26	96,3
25.	МОАУ "ООШ №2 п. Аккермановка"	53	53	100
26.	МОАУ "СОШ №3 п. Новорудный"	43	38	88,4
27.	МОАУ "СОШ № 4 с. Хабарное"	94	72	76,6
28.	МОАУ "СОШ №5 с. Пригорное"	45	44	97,8
29.	МОАУ "СОШ № 6 г. Новотроицка"	596	573	96,1
30.	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Новотроицка»	626	622	99,4
31.	МОАУ "СОШ №10 г. Новотроицка"	264	256	97,0
32.	МОАУ "СОШ №13 г. Новотроицка"	371	307	82,7
33.	МОАУ "Лицей №1 г. Новотроицка"	372	329	88,4
34.	МОАУ "СОШ №15 г. Новотроицка"	376	364	96,8
35.	МОАУ "СОШ №16 г. Новотроицка"	432	378	87,5
36.	МОАУ "СОШ №17 г. Новотроицка"	444	419	94,4
37.	МОАУ "СОШ №18 г. Новотроицка"	461	418	90,7
38.	МОАУ "Гимназия №1 г. Новотроицка"	626	624	99,7
39.	МОАУ "ООШ №20 ст. Губерля"	29	27	93,1
40.	МОАУ "СОШ №22 г. Новотроицка"	232	179	77,2
41.	МОАУ "СОШ №23 г. Новотроицка"	606	565	93,2

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№ п/п	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1.	МДОАУ "Детский сад №2 "Огонек" г. Новотроицка"	105	98	93,3
2.	МДОАУ "Детский сад №3 "Одуванчик" комбинированного вида г. Новотроицка"	50	45	90,0
3.	МДОАУ «Детский сад №9 «Кораблик» комбинированного вида г. Новотроицка»	127	106	83,5
4.	МДОАУ "Детский сад №14 "Дельфин" комбинированного вида г. Новотроицка"	94	84	89,4
5.	МДОАУ "Детский сад №15 "Родничок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г. Новотроицка"	109	102	93,6
6.	МДОАУ "Детский сад №16 "Чебурашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	129	120	93,0
7.	МДОАУ "Детский сад №17 "Чебурашка" комбинированного вида г. Новотроицка"	270	257	95,2
8.	МДОАУ "Детский сад №18 "Ручеек" комбинированного вида г. Новотроицка"	142	138	97,2
9.	МДОАУ «Детский сад №20 «Незабудка» комбинированного вида г. Новотроицка»	98	88	89,8
10.	МДОАУ "Детский сад №21 "Сказочный теремок" комбинированного вида г. Новотроицка"	165	156	94,5
11.	МДОАУ "Детский сад №22 "Ромашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	125	116	92,8
12.	МДОАУ "Детский сад № 23 "Рябинка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	74	71	95,9
13.	МДОАУ "Детский сад №24 "Золотая рыбка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического и художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	150	144	96,0
14.	МДОАУ "Детский сад № 25 "Дюймовочка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	77	69	89,6
15.	МДОАУ "Детский сад № 26 "Теремок" с.п. Новорудный"	19	18	94,7
16.	МДОАУ "Детский сад №29 "Березка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	64	60	93,8
17.	МДОАУ "Детский сад № 30 "Радуга" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	130	126	96,9
18.	МДОАУ "Детский сад №31 "Солнышко" комбинированного вида г. Новотроицка"	102	99	97,1
19.	МДОАУ «Детский сад № 33 «Колобок» комбинированного вида г. Новотроицка»	71	64	90,1

20.	МДОАУ "Детский сад № 35 "Светлячок" комбинированного вида г. Новотроицка"	148	148	100
21.	МДОАУ "Детский сад № 37 "Золотой петушок" комбинированного вида г. Новотроицка"	213	204	95,8
22.	МДОАУ "Детский сад № 39 "Василек" комбинированного вида г. Новотроицка"	101	94	93,1
23.	МДОАУ "Детский сад "Солнышко" с. Хабарное"	43	40	93,0
24.	МДОАУ "Детский сад "Радуга" с. Пригорное"	27	27	100
25.	МОАУ "ООШ №2 п. Аккермановка"	53	53	100
26.	МОАУ "СОШ №3 п. Новорудный"	43	39	90,7
27.	МОАУ "СОШ № 4 с. Хабарное"	94	88	93,6
28.	МОАУ "СОШ №5 с. Пригорное"	45	44	97,8
29.	МОАУ "СОШ № 6 г. Новотроицка"	596	573	96,1
30.	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Новотроицка»	626	614	98,1
31.	МОАУ "СОШ №10 г. Новотроицка"	264	257	97,3
32.	МОАУ "СОШ №13 г. Новотроицка"	371	333	89,8
33.	МОАУ "Лицей №1 г. Новотроицка"	372	340	91,4
34.	МОАУ "СОШ №15 г. Новотроицка"	376	368	97,9
35.	МОАУ "СОШ №16 г. Новотроицка"	432	385	89,1
36.	МОАУ "СОШ №17 г. Новотроицка"	444	414	93,2
37.	МОАУ "СОШ №18 г. Новотроицка"	461	425	92,2
38.	МОАУ "Гимназия №1 г. Новотроицка"	626	622	99,4
39.	МОАУ "ООШ №20 ст. Губерля"	29	28	96,6
40.	МОАУ "СОШ №22 г. Новотроицка"	232	205	88,4
41.	МОАУ "СОШ №23 г. Новотроицка"	606	573	94,6

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№ п/п	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1.	МДОАУ "Детский сад №2 "Огонек" г. Новотроицка"	105	94	89,5
2.	МДОАУ "Детский сад №3 "Одуванчик" комбинированного вида г. Новотроицка"	50	42	84,0
3.	МДОАУ «Детский сад №9 «Кораблик» комбинированного вида г. Новотроицка»	127	123	96,9
4.	МДОАУ "Детский сад №14 "Дельфин" комбинированного вида г. Новотроицка"	94	87	92,6
5.	МДОАУ "Детский сад №15 "Родничок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г. Новотроицка"	109	103	94,5
6.	МДОАУ "Детский сад №16 "Чебурашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	129	117	90,7
7.	МДОАУ "Детский сад №17 "Чебурашка" комбинированного вида г. Новотроицка"	270	263	97,4
8.	МДОАУ "Детский сад №18 "Ручеек" комбинированного вида г. Новотроицка"	142	139	97,9
9.	МДОАУ «Детский сад №20 «Незабудка» комбинированного вида г. Новотроицка»	98	87	88,8
10.	МДОАУ "Детский сад №21 "Сказочный теремок" комбинированного вида г. Новотроицка"	165	163	98,8
11.	МДОАУ "Детский сад №22 "Ромашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	125	121	96,8
12.	МДОАУ "Детский сад № 23 "Рябинка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	74	70	94,6
13.	МДОАУ "Детский сад №24 "Золотая рыбка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического и художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	150	143	95,3
14.	МДОАУ "Детский сад № 25 "Дюймовочка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	77	73	94,8
15.	МДОАУ "Детский сад № 26 "Теремок" с.п. Новорудный"	19	18	94,7
16.	МДОАУ "Детский сад №29 "Березка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	64	60	93,8
17.	МДОАУ "Детский сад № 30 "Радуга" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	130	126	96,9
18.	МДОАУ "Детский сад №31 "Солнышко" комбинированного вида г. Новотроицка"	102	98	96,1
19.	МДОАУ «Детский сад № 33 «Колобок» комбинированного вида г. Новотроицка»	71	68	95,8

20.	МДОАУ "Детский сад № 35 "Светлячок" комбинированного вида г. Новотроицка"	148	148	100
21.	МДОАУ "Детский сад № 37 "Золотой петушок" комбинированного вида г. Новотроицка"	213	206	96,7
22.	МДОАУ "Детский сад № 39 "Василек" комбинированного вида г. Новотроицка"	101	98	97,0
23.	МДОАУ "Детский сад "Солнышко" с. Хабарное"	43	40	93,0
24.	МДОАУ "Детский сад "Радуга" с. Пригорное"	27	26	96,3
25.	МОАУ "ООШ №2 п. Аккермановка"	53	53	100
26.	МОАУ "СОШ №3 п. Новорудный"	43	40	93,0
27.	МОАУ "СОШ № 4 с. Хабарное"	94	77	81,9
28.	МОАУ "СОШ №5 с. Пригорное"	45	44	97,8
29.	МОАУ "СОШ № 6 г. Новотроицка"	596	579	97,1
30.	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Новотроицка»	626	623	99,5
31.	МОАУ "СОШ №10 г. Новотроицка"	264	254	96,2
32.	МОАУ "СОШ №13 г. Новотроицка"	371	340	91,6
33.	МОАУ "Лицей №1 г. Новотроицка"	372	343	92,2
34.	МОАУ "СОШ №15 г. Новотроицка"	376	369	98,1
35.	МОАУ "СОШ №16 г. Новотроицка"	432	403	93,3
36.	МОАУ "СОШ №17 г. Новотроицка"	444	428	96,4
37.	МОАУ "СОШ №18 г. Новотроицка"	461	434	94,1
38.	МОАУ "Гимназия №1 г. Новотроицка"	626	622	99,4
39.	МОАУ "ООШ №20 ст. Губерля"	29	28	96,6
40.	МОАУ "СОШ №22 г. Новотроицка"	232	203	87,5
41.	МОАУ "СОШ №23 г. Новотроицка"	606	582	96,0

Перечень выявленных недостатков по результатам НОК УОД

В рамках проведения НОК УОД в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждений выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Недостатков по результатам обследования информационных стендов учреждений выявлено не было.

2) Недостатки, выявленные по результатам обследования официальных сайтов учреждений, т.е. отсутствуют следующие информационные объекты/элементы или соответствующая информация на сайте образовательных организаций (таблица 16):

Таблица 16.

№ п/п	Учреждение	Недостатки по официальным сайтам учреждений
1.	МДОАУ "Детский сад №2 "Огонек" г. Новотроицка"	-
2.	МДОАУ "Детский сад №3 "Одуванчик" комбинированного вида г. Новотроицка"	-
3.	МДОАУ «Детский сад №9 «Кораблик» комбинированного вида г. Новотроицка»	-
4.	МДОАУ "Детский сад №14 "Дельфин" комбинированного вида г. Новотроицка"	-
5.	МДОАУ "Детский сад №15 "Родничок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г. Новотроицка"	-
6.	МДОАУ "Детский сад №16 "Чебурашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	-
7.	МДОАУ "Детский сад №17 "Чебурашка" комбинированного вида г. Новотроицка"	-
8.	МДОАУ "Детский сад №18 "Ручеек" комбинированного вида г. Новотроицка"	-
9.	МДОАУ «Детский сад №20 «Незабудка» комбинированного вида г. Новотроицка»	-
10.	МДОАУ "Детский сад №21 "Сказочный теремок" комбинированного вида г. Новотроицка"	-
11.	МДОАУ "Детский сад №22 "Ромашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	-

12.	МДОАУ "Детский сад № 23 "Рябинка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	-
13.	МДОАУ "Детский сад №24 "Золотая рыбка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического и художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	-
14.	МДОАУ "Детский сад № 25 "Дюймовочка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	-
15.	МДОАУ "Детский сад № 26 "Теремок" с.п. Новорудный"	-
16.	МДОАУ "Детский сад №29 "Березка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	-
17.	МДОАУ "Детский сад № 30 "Радуга" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	-
18.	МДОАУ "Детский сад №31 "Солнышко" комбинированного вида г. Новотроицка"	Частично представлены аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением рабочих программ в виде электронного документа.
19.	МДОАУ «Детский сад № 33 «Колобок» комбинированного вида г. Новотроицка»	-
20.	МДОАУ "Детский сад № 35 "Светлячок" комбинированного вида г. Новотроицка"	-
21.	МДОАУ "Детский сад № 37 "Золотой петушок" комбинированного вида г. Новотроицка"	-
22.	МДОАУ "Детский сад № 39 "Василек" комбинированного вида г. Новотроицка"	Частично представлены аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением рабочих программ в виде электронного документа.
23.	МДОАУ "Детский сад "Солнышко" с. Хабарное"	-
24.	МДОАУ "Детский сад "Радуга" с. Пригорное"	Частично представлены аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением рабочих программ в виде электронного документа.
25.	МОАУ "ООШ №2 п. Аккермановка"	-
26.	МОАУ "СОШ №3 п. Новорудный"	-
27.	МОАУ "СОШ № 4 с. Хабарное"	-
28.	МОАУ "СОШ №5 с. Пригорное"	-
29.	МОАУ "СОШ № 6 г. Новотроицка"	-
30.	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Новотроицка»	-
31.	МОАУ "СОШ №10 г. Новотроицка"	-

32.	МОАУ "СОШ №13 г. Новотроицка"	-
33.	МОАУ "Лицей №1 г. Новотроицка"	Частично представлены аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением рабочих программ в виде электронного документа.
34.	МОАУ "СОШ №15 г. Новотроицка"	-
35.	МОАУ "СОШ №16 г. Новотроицка"	Частично представлена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья).
36.	МОАУ "СОШ №17 г. Новотроицка"	Частично представлена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья).
37.	МОАУ "СОШ №18 г. Новотроицка"	-
38.	МОАУ "Гимназия №1 г. Новотроицка"	-
39.	МОАУ "ООШ №20 ст. Губерля"	-
40.	МОАУ "СОШ №22 г. Новотроицка"	Частично представлена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья).
41.	МОАУ "СОШ №23 г. Новотроицка"	-

3) Недостатки, выявленные по результатам обследования официальных сайтов учреждений, на предмет отсутствия дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования, т.е. отсутствуют следующие способы обратной связи для получателей услуг с учреждением (таблица 17):

Таблица 17.

№ п/п	Учреждение	Отсутствующие способы обратной связи
1.	МДОАУ "Детский сад №2 "Огонек" г. Новотроицка"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
2.	МДОАУ "Детский сад №3 "Одуванчик" комбинированного вида г. Новотроицка"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
3.	МДОАУ «Детский сад №9 «Кораблик» комбинированного вида г. Новотроицка»	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».

4.	МДОАУ "Детский сад №14 "Дельфин" комбинированного вида г. Новотроицка"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
5.	МДОАУ "Детский сад №15 "Родничок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г. Новотроицка"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
6.	МДОАУ "Детский сад №16 "Чебурашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
7.	МДОАУ "Детский сад №17 "Чебурашка" комбинированного вида г. Новотроицка"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
8.	МДОАУ "Детский сад №18 "Ручеек" комбинированного вида г. Новотроицка"	Отсутствуют: Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты или ссылки на нее).
9.	МДОАУ «Детский сад №20 «Незабудка» комбинированного вида г. Новотроицка»	Отсутствуют: Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты или ссылки на нее).
10.	МДОАУ "Детский сад №21 "Сказочный теремок" комбинированного вида г. Новотроицка"	Отсутствуют: Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты или ссылки на нее).
11.	МДОАУ "Детский сад №22 "Ромашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	Отсутствуют: Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты или ссылки на нее).
12.	МДОАУ "Детский сад № 23 "Рябинка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
13.	МДОАУ "Детский сад №24 "Золотая рыбка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического и художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
14.	МДОАУ "Детский сад № 25 "Дюймовочка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
15.	МДОАУ "Детский сад № 26 "Теремок" с.п. Новорудный"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
16.	МДОАУ "Детский сад №29 "Березка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».

	художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	
17.	МДОАУ "Детский сад № 30 "Радуга" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
18.	МДОАУ "Детский сад №31 "Солнышко" комбинированного вида г. Новотроицка"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
19.	МДОАУ «Детский сад № 33 «Колобок» комбинированного вида г. Новотроицка»	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
20.	МДОАУ "Детский сад № 35 "Светлячок" комбинированного вида г. Новотроицка"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
21.	МДОАУ "Детский сад № 37 "Золотой петушок" комбинированного вида г. Новотроицка"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
22.	МДОАУ "Детский сад № 39 "Василек" комбинированного вида г. Новотроицка"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
23.	МДОАУ "Детский сад "Солнышко" с. Хабарное"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
24.	МДОАУ "Детский сад "Радуга" с. Пригорное"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
25.	МОАУ "ООШ №2 п. Аккермановка"	-
26.	МОАУ "СОШ №3 п. Новорудный"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
27.	МОАУ "СОШ № 4 с. Хабарное"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
28.	МОАУ "СОШ №5 с. Пригорное"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
29.	МОАУ "СОШ № 6 г. Новотроицка"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
30.	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Новотроицка»	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
31.	МОАУ "СОШ №10 г. Новотроицка"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
32.	МОАУ "СОШ №13 г. Новотроицка"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
33.	МОАУ "Лицей №1 г. Новотроицка"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
34.	МОАУ "СОШ №15 г. Новотроицка"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
35.	МОАУ "СОШ №16 г. Новотроицка"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
36.	МОАУ "СОШ №17 г. Новотроицка"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
37.	МОАУ "СОШ №18 г. Новотроицка"	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
38.	МОАУ "Гимназия №1 г. Новотроицка"	-
39.	МОАУ "ООШ №20 ст. Губерля"	-
40.	МОАУ "СОШ №22 г. Новотроицка"	-
41.	МОАУ "СОШ №23 г. Новотроицка"	-

4) Недостатки, выявленные по результатам обследования условий комфортности предоставления услуг в организациях, а именно отсутствуют следующие условия для обеспечения комфортности предоставления услуг (таблица 18):

Таблица 18.

№ п/п	Учреждение	Недостатки по комфортности услуг
1.	МДОАУ "Детский сад №2 "Огонек" г. Новотроицка"	-

2.	МДОАУ "Детский сад №3 "Одуванчик" комбинированного вида г. Новотроицка"	-
3.	МДОАУ «Детский сад №9 «Кораблик» комбинированного вида г. Новотроицка»	-
4.	МДОАУ "Детский сад №14 "Дельфин" комбинированного вида г. Новотроицка"	-
5.	МДОАУ "Детский сад №15 "Родничок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г. Новотроицка"	-
6.	МДОАУ "Детский сад №16 "Чебурашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	-
7.	МДОАУ "Детский сад №17 "Чебурашка" комбинированного вида г. Новотроицка"	-
8.	МДОАУ "Детский сад №18 "Ручеек" комбинированного вида г. Новотроицка"	-
9.	МДОАУ «Детский сад №20 «Незабудка» комбинированного вида г. Новотроицка»	-
10.	МДОАУ "Детский сад №21 "Сказочный теремок" комбинированного вида г. Новотроицка"	-
11.	МДОАУ "Детский сад №22 "Ромашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	-
12.	МДОАУ "Детский сад № 23 "Рябинка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	-
13.	МДОАУ "Детский сад №24 "Золотая рыбка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического и художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	-
14.	МДОАУ "Детский сад № 25 "Дюймовочка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	-
15.	МДОАУ "Детский сад № 26 "Теремок" с.п. Новорудный"	-
16.	МДОАУ "Детский сад №29 "Березка" общеразвивающего вида с	-

	приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	
17.	МДОАУ "Детский сад № 30 "Радуга" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью.
18.	МДОАУ "Детский сад №31 "Солнышко" комбинированного вида г. Новотроицка"	-
19.	МДОАУ «Детский сад № 33 «Колобок» комбинированного вида г. Новотроицка»	Отсутствует питьевая вода для воспитанников.
20.	МДОАУ "Детский сад № 35 "Светлячок" комбинированного вида г. Новотроицка"	-
21.	МДОАУ "Детский сад № 37 "Золотой петушок" комбинированного вида г. Новотроицка"	-
22.	МДОАУ "Детский сад № 39 "Василек" комбинированного вида г. Новотроицка"	-
23.	МДОАУ "Детский сад "Солнышко" с. Хабарное"	-
24.	МДОАУ "Детский сад "Радуга" с. Пригорное"	-
25.	МОАУ "ООШ №2 п. Аккермановка"	-
26.	МОАУ "СОШ №3 п. Новорудный"	-
27.	МОАУ "СОШ № 4 с. Хабарное"	-
28.	МОАУ "СОШ №5 с. Пригорное"	-
29.	МОАУ "СОШ № 6 г. Новотроицка"	Отсутствует доступность к санитарно-гигиеническим помещениям.
30.	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Новотроицка»	-
31.	МОАУ "СОШ №10 г. Новотроицка"	-
32.	МОАУ "СОШ №13 г. Новотроицка"	-
33.	МОАУ "Лицей №1 г. Новотроицка"	-
34.	МОАУ "СОШ №15 г. Новотроицка"	-
35.	МОАУ "СОШ №16 г. Новотроицка"	-
36.	МОАУ "СОШ №17 г. Новотроицка"	-
37.	МОАУ "СОШ №18 г. Новотроицка"	-
38.	МОАУ "Гимназия №1 г. Новотроицка"	-
39.	МОАУ "ООШ №20 ст. Губерля"	-
40.	МОАУ "СОШ №22 г. Новотроицка"	-
41.	МОАУ "СОШ №23 г. Новотроицка"	-

5) Недостатки, выявленные по результатам обследования условий услуг для инвалидов, т.е. отсутствуют следующее оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов; обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (таблица 19):

Таблица 19.

№ п/п	Учреждение	Недостатки по доступности услуг для инвалидов
1.	МДОАУ "Детский сад №2 "Огонек" г. Новотроицка"	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.); Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
2.	МДОАУ "Детский сад №3 "Одуванчик" комбинированного вида г. Новотроицка"	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.); Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
3.	МДОАУ «Детский сад №9 «Кораблик» комбинированного вида г. Новотроицка»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения; Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
4.	МДОАУ "Детский сад №14 "Дельфин" комбинированного вида г. Новотроицка"	Отсутствуют:

		<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы;</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.);</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
5.	МДОАУ "Детский сад №15 "Родничок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г. Новотроицка"	<p>Отсутствуют:</p> <p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы;</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
6.	МДОАУ "Детский сад №16 "Чебурашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	<p>Отсутствуют:</p> <p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
7.	МДОАУ "Детский сад №17 "Чебурашка" комбинированного вида г. Новотроицка"	<p>Отсутствуют:</p> <p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы;</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p>

		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.); Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
8.	МДОАУ "Детский сад №18 "Ручеек" комбинированного вида г. Новотроицка"	Отсутствуют: Сменные кресла-коляски; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.); Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
9.	МДОАУ «Детский сад №20 «Незабудка» комбинированного вида г. Новотроицка»	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
10.	МДОАУ "Детский сад №21 "Сказочный теремок" комбинированного вида г. Новотроицка"	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.); Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
11.	МДОАУ "Детский сад №22 "Ромашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
12.	МДОАУ "Детский сад № 23 "Рябинка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

		Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
13.	МДОАУ "Детский сад №24 "Золотая рыбка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического и художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
14.	МДОАУ "Детский сад № 25 "Дюймовочка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
15.	МДОАУ "Детский сад № 26 "Теремок" с.п. Новорудный"	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
16.	МДОАУ "Детский сад №29 "Березка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения;

		<p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
17.	<p>МДОАУ "Детский сад № 30 "Радуга" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"</p>	<p>Отсутствуют;</p> <p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы;</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
18.	<p>МДОАУ "Детский сад №31 "Солнышко" комбинированного вида г. Новотроицка"</p>	<p>Отсутствуют;</p> <p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы;</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.);</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
19.	<p>МДОАУ «Детский сад № 33 «Колобок» комбинированного вида г. Новотроицка»</p>	<p>Отсутствуют;</p> <p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы;</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.);</p>

		<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
20.	МДОАУ "Детский сад № 35 "Светлячок" комбинированного вида г. Новотроицка"	<p>Отсутствуют:</p> <p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы;</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.);</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
21.	МДОАУ "Детский сад № 37 "Золотой петушок" комбинированного вида г. Новотроицка"	<p>Отсутствуют:</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.);</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
22.	МДОАУ "Детский сад № 39 "Василек" комбинированного вида г. Новотроицка"	<p>Отсутствуют:</p> <p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы;</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.);</p>

		Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
23.	МДОАУ "Детский сад "Солнышко" с. Хабарное"	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
24.	МДОАУ "Детский сад "Радуга" с. Пригорное"	-
25.	МОАУ "ООШ №2 п. Аккермановка"	Отсутствуют сменные кресла-коляски.
26.	МОАУ "СОШ №3 п. Новорудный"	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.); Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
27.	МОАУ "СОШ № 4 с. Хабарное"	Отсутствуют: Сменные кресла-коляски; Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.); Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
28.	МОАУ "СОШ №5 с. Пригорное"	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения;

		<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.);</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
29.	МОАУ "СОШ № 6 г. Новотроицка"	<p>Отсутствуют:</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
30.	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Новотроицка»	<p>Отсутствуют:</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения.</p>
31.	МОАУ "СОШ №10 г. Новотроицка"	<p>Отсутствуют:</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы;</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.);</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
32.	МОАУ "СОШ №13 г. Новотроицка"	<p>Отсутствуют:</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.);</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>

		Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
33.	МОАУ "Лицей №1 г. Новотроицка"	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.); Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
34.	МОАУ "СОШ №15 г. Новотроицка"	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Сменные кресла-коляски; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.); Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
35.	МОАУ "СОШ №16 г. Новотроицка"	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Сменные кресла-коляски; Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.); Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
36.	МОАУ "СОШ №17 г. Новотроицка"	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Сменные кресла-коляски; Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.); Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
37.	МОАУ "СОШ №18 г. Новотроицка"	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

		<p>Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы;</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.);</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
38.	МОАУ "Гимназия №1 г. Новотроицка"	<p>Отсутствуют:</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
39.	МОАУ "ООШ №20 ст. Губерля"	<p>Отсутствуют:</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы;</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.);</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
40.	МОАУ "СОШ №22 г. Новотроицка"	<p>Отсутствуют:</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы;</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения.</p>
41.	МОАУ "СОШ №23 г. Новотроицка"	<p>Отсутствуют:</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы;</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио</p>

	<p>информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.); Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
--	--

Итоговые значения показателей НОК УОД

Таблица 20.

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по НОК	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проведена независимая оценка																			
			Открытость и доступность информации об организации				Комфортность условий предоставления услуг			Доступность услуг для инвалидов				Доброжелательность, вежливость работников учреждения				Удовлетворенность условиями оказания услуг				
			1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3	
			100	30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	
1.	МДОАУ "Детский сад №2 "Огонек" г. Новотроицка"	86,6	97,6	30,0	30	37,6	94,8	50	44,8	54,0	0	24	30,0	95,9	37,3	38,8	19,7	90,6	27,2	18,7	44,8	
2.	МДОАУ "Детский сад №3 "Одуванчик" комбинированного вида г. Новотроицка"	80,5	93,8	30,0	30	33,8	92,0	50	42,0	39,0	0	24	15,0	93,0	37,6	36,0	19,4	84,6	24,6	18,0	42,0	
3.	МДОАУ «Детский сад №9 «Кораблик» комбинированного вида г. Новотроицка» *	81,3	97,2	30,0	30	37,2	96,9	50	46,9	24,0	0	24		96,0	38,4	37,8	19,7	92,5	27,4	16,7	48,5	
4.	МДОАУ "Детский сад №14 "Дельфин" комбинированного вида г. Новотроицка"	84,0	98,1	30,0	30	38,1	96,8	50	46,8	38,5	0	16	22,5	94,7	36,6	38,7	19,4	91,6	27,5	17,9	46,3	
5.	МДОАУ "Детский сад №15 "Родничок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г. Новотроицка" *	81,6	95,9	30,0	30	35,9	98,6	50	48,6	24,0	0	24		95,6	38,2	37,4	20,0	93,8	27,8	18,7	47,3	
6.	МДОАУ "Детский сад №16 "Чебурашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников г. Новотроицка" *	80,2	97,6	30,0	30	37,6	98,1	50	48,1	20,0	12	8		94,5	38,1	36,9	19,5	90,7	26,7	18,6	45,4	
7.	МДОАУ "Детский сад №17 "Чебурашка" комбинированного вида г. Новотроицка"	88,5	98,6	30,0	30	38,6	97,2	50	47,2	54,0	0	24	30,0	96,6	37,9	38,8	19,9	96,0	28,2	19,0	48,7	

8.	МДОАУ "Детский сад №18 "Ручеек" комбинированного вида г. Новотроицка"	95,1	96,4	30,0	27	39,4	99,0	50	49,0	84,4	24	32	28,4	98,3	38,9	39,4	20,0	97,6	29,2	19,4	49,0
9.	МДОАУ «Детский сад №20 «Незабудка» комбинированного вида г. Новотроицка» *	82,5	94,1	30,0	27	37,1	94,4	50	44,4	48,0	24	24		89,6	34,7	35,9	19,0	86,2	23,9	18,0	44,4
10.	МДОАУ "Детский сад №21 "Сказочный теремок" комбинированного вида г. Новотроицка"	91,6	95,6	30,0	27	38,6	98,8	50	48,8	68,0	6	32	30,0	98,6	39,3	39,8	19,5	97,2	28,9	18,9	49,4
11.	МДОАУ "Детский сад №22 "Ромашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	89,3	95,8	30,0	27	38,8	95,2	50	45,2	63,3	0	40	23,3	97,1	38,4	38,7	20,0	94,8	27,8	18,6	48,4
12.	МДОАУ "Детский сад №23 "Рябинка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка" *	81,6	97,9	30,0	30	37,9	96,0	50	46,0	24,0	0	24		96,8	38,9	37,8	20,0	93,6	27,2	19,2	47,3
13.	МДОАУ "Детский сад №24 "Золотая рыбка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического и художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка" *	85,0	98,5	30,0	30	38,5	96,7	50	46,7	40,0	0	40		95,3	37,6	38,4	19,3	94,5	27,6	19,2	47,7
14.	МДОАУ "Детский сад №25 "Дюймовочка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка" *	81,8	98,4	30,0	30	38,4	98,1	50	48,1	24,0	0	24		95,1	37,4	38,4	19,2	93,4	28,1	17,9	47,4

15.	МДОАУ "Детский сад № 26 "Теремок" с.п. Новорудный" *	80,7	100	30,0	30	40,0	94,8	50	44,8	24,0	0	24		91,6	35,8	35,8	20,0	93,1	26,9	18,9	47,4
16.	МДОАУ "Детский сад №29 "Березка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка" *	78,0	98,0	30,0	30	38,0	95,3	50	45,3	8,0	0	8		95,8	37,5	38,8	19,5	92,8	27,2	18,8	46,9
17.	МДОАУ "Детский сад № 30 "Радуга" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников г. Новотроицка" *	77,7	97,4	30,0	30	37,4	88,9	40	48,9	8,0	0	8		97,3	38,5	39,1	19,8	96,7	28,9	19,4	48,5
18.	МДОАУ "Детский сад №31 "Солнышко" комбинированного вида г. Новотроицка"	86,6	99,3	29,9	30	39,4	99,0	50	49,0	41,7	0	16	25,7	96,9	38,0	38,8	20,0	96,0	28,5	19,4	48,1
19.	МДОАУ «Детский сад № 33 «Колобок» комбинированного вида г. Новотроицка»	83,4	99,4	30,0	30	39,4	89,3	40	49,3	38,0	0	8	30,0	96,6	38,3	38,3	20,0	93,8	27,9	18,0	47,9
20.	МДОАУ "Детский сад № 35 "Светлячок" комбинированного вида г. Новотроицка"	90,6	100	30,0	30	40,0	100	50	50,0	54,0	0	24	30,0	99,4	39,7	39,7	20,0	99,8	29,8	20,0	50,0
21.	МДОАУ "Детский сад № 37 "Золотой петушок" комбинированного вида г. Новотроицка"	91,2	97,0	30,0	30	37,0	98,1	50	48,1	67,2	12	32	23,2	97,8	38,9	38,9	20,0	95,7	28,2	19,2	48,4
22.	МДОАУ "Детский сад № 39 "Василек" комбинированного вида г. Новотроицка"	90,1	97,5	29,9	30	37,6	98,0	50	48,0	62,0	0	32	30,0	97,8	39,2	39,2	19,4	95,4	28,2	18,6	48,5
23.	МДОАУ "Детский сад "Солнышко" с. Хабарное" *	82,3	98,7	30,0	30	38,7	97,7	50	47,7	24,0	0	24		98,2	39,1	39,1	20,0	93,0	27,9	18,6	46,5
24.	МДОАУ "Детский сад "Радуга" с. Пригорное" *	98,4	98,4	29,9	30	38,5	98,2	50	48,2	100	60	40		98,5	38,5	40,0	20,0	97,0	28,9	20,0	48,2
25.	МОАУ "ООШ №2 п. Аккермановка"	98,6	100	30,0	30	40,0	99,1	50	49,1	94,0	24	40	30,0	100	40,0	40,0	20,0	100	30,0	20,0	50,0
26.	МОАУ "СОШ №3 п. Новорудный"	89,9	98,8	30,0	30	38,8	98,9	50	48,9	68,0	6	32	30,0	92,7	35,4	38,1	19,2	91,2	26,5	18,1	46,5

27.	МОАУ "СОШ № 4 с. Хабарное"	85,9	95,7	30,0	30	35,7	95,2	50	45,2	62,0	18	24	20,0	94,0	36,2	37,9	20,0	82,7	23,0	18,7	41,0
28.	МОАУ "СОШ №5 с. Пригорное"	88,7	99,4	30,0	30	39,4	97,8	50	47,8	52,0	6	16	30,0	96,5	38,2	38,2	20,0	97,8	29,3	19,6	48,9
29.	МОАУ "СОШ № 6 г. Новотроицка"	92,7	99,5	30,0	30	39,5	88,5	40	48,5	81,5	18	40	23,5	97,6	38,9	38,9	19,8	96,6	28,8	19,2	48,6
30.	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Новотроицка»	94,8	99,0	30,0	30	39,0	99,1	50	49,1	77,6	12	40	25,6	99,2	39,4	39,8	20,0	99,2	29,8	19,6	49,8
31.	МОАУ "СОШ №10 г. Новотроицка"	88,0	99,3	30,0	30	39,3	96,2	50	46,2	50,4	6	16	28,4	97,5	38,5	39,1	19,9	96,7	29,1	19,5	48,1
32.	МОАУ "СОШ №13 г. Новотроицка"	85,8	95,8	30,0	30	35,8	95,2	50	45,2	58,5	12	24	22,5	90,8	36,3	35,7	18,8	88,6	24,8	18,0	45,8
33.	МОАУ "Лицей №1 г. Новотроицка"	87,6	94,3	29,9	30	34,4	95,7	50	45,7	64,5	12	24	28,5	92,4	36,8	36,1	19,5	90,9	26,5	18,3	46,1
34.	МОАУ "СОШ №15 г. Новотроицка"	94,9	99,2	30,0	30	39,2	99,5	50	49,5	79,4	18	32	29,4	98,6	39,5	39,2	20,0	97,7	29,0	19,6	49,1
35.	МОАУ "СОШ №16 г. Новотроицка"	88,4	95,8	29,9	30	36,0	94,9	50	44,9	67,5	12	32	23,5	93,0	36,7	37,0	19,4	90,7	26,3	17,8	46,7
36.	МОАУ "СОШ №17 г. Новотроицка"	91,5	97,9	29,9	30	38,0	98,2	50	48,2	70,6	12	32	26,6	95,7	38,5	37,5	19,8	95,2	28,3	18,6	48,2
37.	МОАУ "СОШ №18 г. Новотроицка"	88,2	98,4	30,0	30	38,4	96,0	50	46,0	58,6	6	24	28,6	95,3	38,8	36,9	19,6	92,7	27,2	18,4	47,1
38.	МОАУ "Гимназия №1 г. Новотроицка"	98,4	99,8	30,0	30	39,8	99,6	50	49,6	93,3	24	40	29,3	99,6	39,8	39,9	19,9	99,5	29,9	19,9	49,7
39.	МОАУ "ООШ №20 ст. Губерля"	91,1	100	30,0	30	40,0	100	50	50,0	60,0	6	24	30,0	100	40,0	40,0	20,0	95,6	27,9	19,3	48,3
40.	МОАУ "СОШ №22 г. Новотроицка"	85,5	93,7	29,9	30	33,8	94,9	50	44,9	63,5	6	40	17,5	90,8	35,5	36,2	19,1	84,6	23,2	17,7	43,8
41.	МОАУ "СОШ №23 г. Новотроицка"	87,2	97,6	30,0	30	37,6	97,6	50	47,6	50,8	6	24	20,8	95,4	38,2	37,4	19,8	94,9	28,0	18,9	48,0

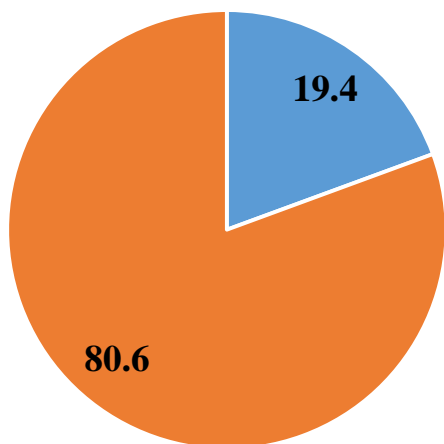
* - Коэффициент для показателя 3.1 – 0,6, для показателя 3.2 – 0,4

Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 87,5

Аналитический материал результатов НОК УОД

В опросе приняли участие 8303 респондента, из них 19,4 % являются обучающимися образовательных организаций и 80,6 % родителями (законными представителями). Подавляющее большинство респондентов (91,2 %) не имеют степень инвалидности, а 8,8 % имеют степень инвалидности или представляют ребенка-инвалида (рисунки 1-2).

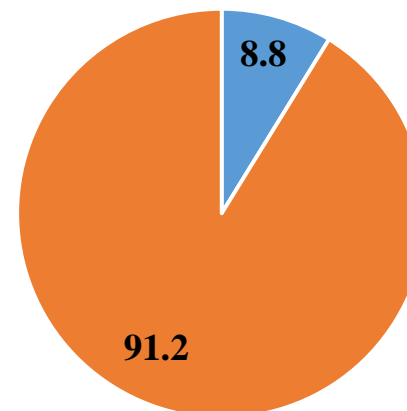
Категория опрошенных респондентов, %



- Обучающиеся
- Родители (законные представители)

Рисунок 1.

Респонденты, имеющие степень инвалидности, или представляющие инвалида, %



- Да
- Нет

Рисунок 2.

НОК УОД проведена в 41 образовательной организации. Полученные данные для каждой организации представлены в таблицах 21-24.

Таблица 21.

Показатель	общеобразовательные организации															
	город Новотроицк											п. Аккермановка	п. Новотрудный	с. Хабаровское	с. Пригородное	ст. Губерля
	МОАУ "СОШ №6"	МОАУ "СОШ №10"	МОАУ "СОШ №13"	МОАУ "Лицей №1"	МОАУ "СОШ №15"	МОАУ "СОШ №16"	МОАУ "СОШ №17"	МОАУ "СОШ №18"	МОАУ "Гимназия №1"	МОАУ "СОШ №22"	МОАУ "СОШ №23"	МОАУ "ООШ №2"	МОАУ "СОШ №3"	МОАУ "СОШ №4"	МОАУ "СОШ №5"	МОАУ "ООШ №20"
Интегральное значение НОК УОД	92,7	88,0	85,8	87,6	94,9	88,4	91,5	88,2	98,4	85,5	87,2	98,6	89,9	85,9	88,7	91,1
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы	99,5	99,3	95,8	94,3	99,2	95,8	97,9	98,4	99,8	93,7	97,6	100	98,8	95,7	99,4	100
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	30,0	30,0	30,0	29,9	30,0	29,9	29,9	30,0	30,0	29,9	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы,	39,5	39,3	35,8	34,4	39,2	36,0	38,0	38,4	39,8	33,8	37,6	40,0	38,8	35,7	39,4	40,0

на официальном сайте организации социальной сферы																	
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг	88,5	96,2	95,2	95,7	99,5	94,9	98,2	96,0	99,6	94,9	97,6	99,1	98,9	95,2	97,8	100	
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	40	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	48,5	46,2	45,2	45,7	49,5	44,9	48,2	46,0	49,6	44,9	47,6	49,1	48,9	45,2	47,8	50,0	
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	81,5	50,4	58,5	64,5	79,4	67,5	70,6	58,6	93,3	63,5	50,8	94,0	68,0	62,0	52,0	60,0	
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	18	6	12	12	18	12	12	6	24	6	6	24	6	18	6	6	
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40	16	24	24	32	32	32	24	40	40	24	40	32	24	16	24	
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	23,5	28,4	22,5	28,5	29,4	23,5	26,6	28,6	29,3	17,5	20,8	30,0	30,0	20,0	30,0	30,0	
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	97,6	97,5	90,8	92,4	98,6	93,0	95,7	95,3	99,6	90,8	95,4	100	92,7	94,0	96,5	100	
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	38,9	38,5	36,3	36,8	39,5	36,7	38,5	38,8	39,8	35,5	38,2	40,0	35,4	36,2	38,2	40,0	
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	38,9	39,1	35,7	36,1	39,2	37,0	37,5	36,9	39,9	36,2	37,4	40,0	38,1	37,9	38,2	40,0	

обращения в организацию социальной сферы																	
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,8	19,9	18,8	19,5	20,0	19,4	19,8	19,6	19,9	19,1	19,8	20,0	19,2	20,0	20,0	20,0	
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	96,6	96,7	88,6	90,9	97,7	90,7	95,2	92,7	99,5	84,6	94,9	100	91,2	82,7	97,8	95,6	
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	28,8	29,1	24,8	26,5	29,0	26,3	28,3	27,2	29,9	23,2	28,0	30,0	26,5	23,0	29,3	27,9	
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	19,2	19,5	18,0	18,3	19,6	17,8	18,6	18,4	19,9	17,7	18,9	20,0	18,1	18,7	19,6	19,3	
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	48,6	48,1	45,8	46,1	49,1	46,7	48,2	47,1	49,7	43,8	48,0	50,0	46,5	41,0	48,9	48,3	

Таблица 22.

Показатель	Дошкольные образовательные организации																				
	город Новотроицк																				
	МДОАУ "Д/с №2 "Огонек"	МДОАУ "Д/с №3 "Одуванчик"	МДОАУ «Д/с №9 «Кораблик» *	МДОАУ "Д/с №14 "Дельфин"	МДОАУ "Д/с №15 "Родничок" *	МДОАУ "Д/с №16 "Чебурашка" *	МДОАУ "Д/с №17 "Чебурашка"	МДОАУ "Д/с №18 "Ручеек"	МДОАУ «Д/с №20 «Незабудка» *	МДОАУ "Д/с №21 "Сказочный теремок"	МДОАУ "Д/с №22 "Ромашка"	МДОАУ "Д/с №23 "Рябинка" *	МДОАУ "Д/с №24 "Золотая рыбка" *	МДОАУ "Д/с №25 "Дюймовочка" *	МДОАУ "Д/с №29 "Березка" *	МДОАУ "Д/с №30 "Радуга" *	МДОАУ "Д/с №31 "Солнышко"	МДОАУ «Д/с №33 «Колобок»	МДОАУ "Д/с №35 "Светлячок"	МДОАУ "Д/с №37 "Золотой петушок"	МДОАУ "Д/с №39 "Василек"
Интегральное значение НОК УОД	86,6	80,5	81,3	84,0	81,6	80,2	88,5	95,1	82,5	91,6	89,3	81,6	85,0	81,8	78,0	77,7	86,6	83,4	90,6	91,2	90,1
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы	97,6	93,8	97,2	98,1	95,9	97,6	98,6	96,4	94,1	95,6	95,8	97,9	98,5	98,4	98,0	97,4	99,3	99,4	100	97,0	97,5
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	29,9	30,0	30,0	30,0	29,9
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	30	30	30	30	30	30	30	27	27	27	27	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	37,6	33,8	37,2	38,1	35,9	37,6	38,6	39,4	37,1	38,6	38,8	37,9	38,5	38,4	38,0	37,4	39,4	39,4	40,0	37,0	37,6
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг	94,8	92,0	96,9	96,8	98,6	98,1	97,2	99,0	94,4	98,8	95,2	96,0	96,7	98,1	95,3	88,9	99,0	89,3	100	98,1	98,0
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	40	50	40	50	50	50
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организациями	44,8	42,0	46,9	46,8	48,6	48,1	47,2	49,0	44,4	48,8	45,2	46,0	46,7	48,1	45,3	48,9	49,0	49,3	50,0	48,1	48,0
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	54,0	39,0	24,0	38,5	24,0	20,0	54,0	84,4	48,0	68,0	63,3	24,0	40,0	24,0	8,0	8,0	41,7	38,0	54,0	67,2	62,0
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	0	0	0	0	12	0	24	24	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	24	24	24	16	24	8	24	32	24	32	40	24	40	24	8	8	16	8	24	32	32
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	30,0	15,0	-	22,5	-	-	30,0	28,4	-	30,0	23,3	-	-	-	-	-	25,7	30,0	30,0	23,2	30,0
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	95,9	93,0	96,0	94,7	95,6	94,5	96,6	98,3	89,6	98,6	97,1	96,8	95,3	95,1	95,8	97,3	96,9	96,6	99,4	97,8	97,8

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	37,3	37,6	38,4	36,6	38,2	38,1	37,9	38,9	34,7	39,3	38,4	38,9	37,6	37,4	37,5	38,5	38,0	38,3	39,7	38,9	39,2
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	38,8	36,0	37,8	38,7	37,4	36,9	38,8	39,4	35,9	39,8	38,7	37,8	38,4	38,4	38,8	39,1	38,8	38,3	39,7	38,9	39,2
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,7	19,4	19,7	19,4	20,0	19,5	19,9	20,0	19,0	19,5	20,0	20,0	19,3	19,2	19,5	19,8	20,0	20,0	20,0	20,0	19,4
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	90,6	84,6	92,5	91,6	93,8	90,7	96,0	97,6	86,2	97,2	94,8	93,6	94,5	93,4	92,8	96,7	96,0	93,8	99,8	95,7	95,4
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	27,2	24,6	27,4	27,5	27,8	26,7	28,2	29,2	23,9	28,9	27,8	27,2	27,6	28,1	27,2	28,9	28,5	27,9	29,8	28,2	28,2
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	18,7	18,0	16,7	17,9	18,7	18,6	19,0	19,4	18,0	18,9	18,6	19,2	19,2	17,9	18,8	19,4	19,4	18,0	20,0	19,2	18,6
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	44,8	42,0	48,5	46,3	47,3	45,4	48,7	49,0	44,4	49,4	48,4	47,3	47,7	47,4	46,9	48,5	48,1	47,9	50,0	48,4	48,5

* - Коэффициент для показателя 3.1 – 0,6, для показателя 3.2 – 0,4

Таблица 23.

Показатель	Дошкольные образовательные организации		
	с.п. Новорудный	с. Хабарное	с. Пригорное
	МДОАУ "Д/с № 26 "Гермокс" *	МДОАУ "Д/с "Солнышко" *	МДОАУ "Д/с "Радуга" *
Интегральное значение НОК УОД	80,7	82,3	98,4
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы	100	98,7	98,4
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	30,0	30,0	29,9
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	30	30	30
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	40,0	38,7	38,5
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг	94,8	97,7	98,2
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	50	50	50
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	44,8	47,7	48,2
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	24,0	24,0	100
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	0	60

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	24	24	40
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	-	-	-
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	91,6	98,2	98,5
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	35,8	39,1	38,5
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	35,8	39,1	40,0
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0	20,0	20,0
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	93,1	93,0	97,0
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	26,9	27,9	28,9
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	18,9	18,6	20,0
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	47,4	46,5	48,2

* - Коэффициент для показателя 3.1 – 0,6, для показателя 3.2 – 0,4

Таблица 24.

Показатель	Организация
	дополнительного образования детей
	город Новотроицк МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества»
Интегральное значение НОК УОД	94,8
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы	99,0
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	30,0
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	30

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	39,0
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг	99,1
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	50
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	49,1
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	77,6
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	12
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	25,6
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	99,2
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	39,4
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	39,8
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	99,2
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	29,8
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	19,6
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	49,8

В результате был выстроен рейтинг образовательных организаций по итогам НОК УОД – образовательные организации получили от 77,7 до 98,6 баллов. Лучший результат у МОАУ «ООШ №2 п. Аккермановка» – 98,6 баллов, худший у МДОАУ "Детский сад № 30 "Радуга" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников г. Новотроицка" – 77,7 баллов.

Такой итоговый балл у МДОАУ "Детский сад № 30 "Радуга" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников г. Новотроицка" связан с отсутствием критериев по доступности услуг для инвалидов (имеется только версия для слабовидящих на сайте организации).

В результате проведенной НОК УОД по значению интегрального показателя было определено положение каждой образовательной организации в рейтинге образовательных организаций на сайте www.bus.gov.ru в одной из 5 зон.

Зоны распределяются следующим образом:

- 0-20 баллов – неудовлетворительно (красная зона),
- 20-40 баллов – ниже среднего (оранжевая зона),
- 40-60 баллов – удовлетворительно (желтая зона),
- 60-80 баллов – хорошо (светло-зеленая зона),
- 80-100 баллов – отлично (зеленая зона).

Ранжированное распределение значений интегрального показателя представлено в таблице 25.

Ранжированный итоговый рейтинг

Таблица 25.

№ п.п.	Распределение значений интегрального показателя	Наименование образовательной организаций	Итоговый балл по НОК
1.	80-100 баллов – отлично (зеленая зона)	МОАУ "ООШ №2 п. Аккермановка"	98,6
2.		МДОАУ "Детский сад "Радуга" с. Пригорное"	98,4
3.		МОАУ "Гимназия №1 г. Новотроицка"	98,4
4.		МДОАУ "Детский сад №18 "Ручеек" комбинированного вида г. Новотроицка"	95,1
5.		МОАУ "СОШ №15 г. Новотроицка"	94,9
6.		МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Новотроицка»	94,8
7.		МОАУ "СОШ № 6 г. Новотроицка"	92,7
8.		МДОАУ "Детский сад №21 "Сказочный теремок" комбинированного вида г. Новотроицка"	91,6
9.		МОАУ "СОШ №17 г. Новотроицка"	91,5
10.		МДОАУ "Детский сад № 37 "Золотой петушок" комбинированного вида г. Новотроицка"	91,2
11.		МОАУ "ООШ №20 ст. Губерля"	91,1
12.		МДОАУ "Детский сад № 35 "Светлячок" комбинированного вида г. Новотроицка"	90,6
13.		МДОАУ "Детский сад № 39 "Василек" комбинированного вида г. Новотроицка"	90,1
14.		МОАУ "СОШ №3 п. Новорудный"	89,9
15.		МДОАУ "Детский сад №22 "Ромашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	89,3
16.		МОАУ "СОШ №5 с. Пригорное"	88,7
17.		МДОАУ "Детский сад №17 "Чебурашка" комбинированного вида г. Новотроицка"	88,5

18.		МОАУ "СОШ №16 г. Новотроицка"	88,4
19.		МОАУ "СОШ №18 г. Новотроицка"	88,2
20.		МОАУ "СОШ №10 г. Новотроицка"	88
21.		МОАУ "Лицей №1 г. Новотроицка"	87,6
		Среднее значение	87,5
22.		МОАУ "СОШ №23 г. Новотроицка"	87,2
23.		МДОАУ "Детский сад №2 "Огонек" г. Новотроицка"	86,6
24.		МДОАУ "Детский сад №31 "Солнышко" комбинированного вида г. Новотроицка"	86,6
25.		МОАУ "СОШ № 4 с. Хабарное"	85,9
26.		МОАУ "СОШ №13 г. Новотроицка"	85,8
27.		МОАУ "СОШ №22 г. Новотроицка"	85,5
28.		МДОАУ "Детский сад №24 "Золотая рыбка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического и художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	85
29.		МДОАУ "Детский сад №14 "Дельфин" комбинированного вида г. Новотроицка"	84
30.		МДОАУ «Детский сад № 33 «Колобок» комбинированного вида г. Новотроицка»	83,4
31.		МДОАУ «Детский сад №20 «Незабудка» комбинированного вида г. Новотроицка»	82,5
32.		МДОАУ "Детский сад "Солнышко" с. Хабарное"	82,3
33.		МДОАУ "Детский сад № 25 "Дюймовочка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	81,8
34.		МДОАУ "Детский сад №15 "Родничок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г. Новотроицка"	81,6
35.		МДОАУ "Детский сад № 23 "Рябинка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	81,6
36.		МДОАУ «Детский сад №9 «Кораблик» комбинированного вида г. Новотроицка»	81,3
37.		МДОАУ "Детский сад № 26 "Теремок" с.п. Новорудный"	80,7
38.		МДОАУ "Детский сад №3 "Одуванчик" комбинированного вида г. Новотроицка"	80,5
39.		МДОАУ "Детский сад №16 "Чебурашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	80,2
40.	60-80 баллов – хорошо (светло-зеленая зона)	МДОАУ "Детский сад №29 "Березка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	78
41.		МДОАУ "Детский сад № 30 "Радуга" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	77,7

Среднее значение для общеобразовательных организаций составляет 90,2 баллов. Шесть организаций (37,5 %) находятся по интегральному значению выше среднего значения (таблица 26).

Ранжированный итоговый рейтинг по общеобразовательным организациям

Таблица 26.

№ п.п.	Распределение значений интегрального показателя	Наименование образовательной организаций	Итоговый балл по НОК
1.	80-100 баллов – отлично (зеленая зона)	МОАУ "ООШ №2 п. Аккермановка"	98,6
2.		МОАУ "Гимназия №1 г. Новотроицка"	98,4
3.		МОАУ "СОШ №15 г. Новотроицка"	94,9
4.		МОАУ "СОШ № 6 г. Новотроицка"	92,7
5.		МОАУ "СОШ №17 г. Новотроицка"	91,5
6.		МОАУ "ООШ №20 ст. Губерля"	91,1
Среднее значение			90,2
7.	80-100 баллов – отлично (зеленая зона)	МОАУ "СОШ №3 п. Новорудный"	89,9
8.		МОАУ "СОШ №5 с. Пригорное"	88,7
9.		МОАУ "СОШ №16 г. Новотроицка"	88,4
10.		МОАУ "СОШ №18 г. Новотроицка"	88,2
11.		МОАУ "СОШ №10 г. Новотроицка"	88
12.		МОАУ "Лицей №1 г. Новотроицка"	87,6
13.		МОАУ "СОШ №23 г. Новотроицка"	87,2
14.		МОАУ "СОШ № 4 с. Хабарное"	85,9
15.		МОАУ "СОШ №13 г. Новотроицка"	85,8
16.		МОАУ "СОШ №22 г. Новотроицка"	85,5

Среднее значение для дошкольных образовательных организаций составляет 85,4 баллов. Десять организаций (41,7 %) находятся по интегральному значению выше среднего значения (таблица 27).

Ранжированный итоговый рейтинг по дошкольным образовательным организациям

Таблица 27.

№ п.п.	Распределение значений интегрального показателя	Наименование образовательной организаций	Итоговый балл по НОК
1.	80-100 баллов – отлично (зеленая зона)	МДОАУ "Детский сад "Радуга" с. Пригорное"	98,4
2.		МДОАУ "Детский сад №18 "Ручеек" комбинированного вида г. Новотроицка"	95,1
3.		МДОАУ "Детский сад №21 "Сказочный теремок" комбинированного вида г. Новотроицка"	91,6
4.		МДОАУ "Детский сад № 37 "Золотой пегушок" комбинированного вида г. Новотроицка"	91,2
5.		МДОАУ "Детский сад № 35 "Светлячок" комбинированного вида г. Новотроицка"	90,6
6.		МДОАУ "Детский сад № 39 "Василек" комбинированного вида г. Новотроицка"	90,1
7.		МДОАУ "Детский сад №22 "Ромашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	89,3

8.		МДОАУ "Детский сад №17 "Чебурашка" комбинированного вида г. Новотроицка"	88,5	
9.		МДОАУ "Детский сад №2 "Огонек" г. Новотроицка"	86,6	
10.		МДОАУ "Детский сад №31 "Солнышко" комбинированного вида г. Новотроицка"	86,6	
		Среднее значение	85,4	
11.	80-100 баллов – отлично (зеленая зона)	МДОАУ "Детский сад №24 "Золотая рыбка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического и художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	85	
12.		МДОАУ "Детский сад №14 "Дельфин" комбинированного вида г. Новотроицка"	84	
13.		МДОАУ «Детский сад № 33 «Колобок» комбинированного вида г. Новотроицка»	83,4	
14.		МДОАУ «Детский сад №20 «Незабудка» комбинированного вида г. Новотроицка»	82,5	
15.		МДОАУ "Детский сад "Солнышко" с. Хабарное"	82,3	
16.		МДОАУ "Детский сад № 25 "Дюймовочка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	81,8	
17.		МДОАУ "Детский сад №15 "Родничок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г. Новотроицка"	81,6	
18.		МДОАУ "Детский сад № 23 "Рябинка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	81,6	
19.		МДОАУ «Детский сад №9 «Кораблик» комбинированного вида г. Новотроицка»	81,3	
20.		МДОАУ "Детский сад № 26 "Теремок" с.п. Новорудный"	80,7	
21.		МДОАУ "Детский сад №3 "Одуванчик" комбинированного вида г. Новотроицка"	80,5	
22.		МДОАУ "Детский сад №16 "Чебурашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	80,2	
23.		60-80 баллов – хорошо (светло-зеленая зона)	МДОАУ "Детский сад №29 "Березка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	78
24.			МДОАУ "Детский сад № 30 "Радуга" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	77,7

Ранжированный итоговый рейтинг по организациям дополнительного образования детей

Таблица 28.

№ п.п.	Распределение значений интегрального показателя	Наименование образовательной организаций	Итоговый балл по НОК
1.	80-100 баллов – отлично (зеленая зона)	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Новотроицка»	94,8

Основные проблемы организаций выявлены исходя из оценки следующих критериев:

1. По критерию 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»: у 36 образовательных организаций отсутствует на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

2. По критерию 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»:

- у 36 организаций отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов (это связано с тем, что зачастую организации не могут своими силами оборудовать парковку для инвалидов со специальной разметкой, поскольку территория, где можно оборудовать парковку, не принадлежит организации);

- у 28 организаций отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;

- у 40 организаций отсутствуют сменные кресла-коляски;

- у 33 организаций отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

3. По критерию 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

- у 23 организаций отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, с учетом перерасчета по критерию (без учета перерасчета отсутствует у 38 организаций);

- у 26 организаций отсутствует Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), с учетом перерасчета по критерию (без учета перерасчета отсутствует у 39 организаций);

- у 21 организации отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными Управлению образования администрации муниципального образования город Новотроицк, **итоговый балл отрасли образования составил 87,5 баллов.**

1) Для повышения показателей информационной открытости образовательных учреждений устранить выявленные недостатки информационных стендов и официальных сайтов организаций. Важно обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организаций на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» и информационных стендах организаций; продолжение деятельности по совершенствованию навигации и поисковой системы на официальных сайтах организаций, удобных и доступных для получателей услуг; продолжение на официальных сайтах организаций для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями системной поддержки работы вкладок «Обратная связь», «Независимая оценка качества».

2) Для повышения показателей комфортности необходимо предпринять меры по устранению выявленных недостатков; продолжить совершенствовать материально-техническую базу организаций по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организаций; продолжение работы по ремонту и оборудованию санитарно-гигиенических помещений и обеспечение комфортности их использования (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги, бумажных полотенец или электросушилок, устранение специфических запахов и др.).

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т.ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

4) Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организаций важно предпринять меры по устранению выявленных недостатков; сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организациях, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организаций. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организаций, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организаций, постоянного материального и

морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления педагогическими работниками примера здорового образа жизни.

5) Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно предпринять меры по устранению выявленных недостатков; продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организаций по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг.

Также для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации / недостатки / пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса (таблица 29).

Таблица 29. Рекомендации / пожелания / предложения получателей услуг:

№ п/п	Учреждение	Рекомендации / пожелания / предложения получателей услуг
1.	МДОАУ "Детский сад №2 "Огонек" г. Новотроицка"	Сделать группу детей по возрасту, а не разновозрастную; Улучшить детскую площадку; Сделать ужин в 17:00; Садику нужен капитальный ремонт, зданию 70 лет, территория вокруг детского сада не отвечает требованиям безопасности, земля в колдобинах и неровностях; Усилить контроль попадания посторонних лиц на территорию. Установить на входные ворота табличку для родителей что при входе/выходе с территории детского сада необходимо закрывать ворота.
2.	МДОАУ "Детский сад №3 "Одуванчик" комбинированного вида г. Новотроицка"	Немного не удобно приводить ребенка к 8.00 часам, если график работы родителя с 9.00 часов; Вернуть в сады полноценный ужин вместо полдника; Хотелось бы внутри учреждения видеть более современный ремонт и интерьер; Обеспечивать сад элементарными нуждами. Туалетная бумага, чистящие средства и т.п.; Сделать ремонт на прогулочном участке; Открыть доступ родителей в группу ребёнка.
3.	МДОАУ «Детский сад №9 «Кораблик» комбинированного вида г. Новотроицка»	Хотелось, чтобы время работы МДОАУ было хотя бы до 18.00. Работающим родителям невозможно забирать ребёнка до 17.30; Поменять все окна на пластиковые; Сделать из бассейна новый спортзал; Улучшить уличные площадки; Домофон на воротах установить; Ремонт в группах и новая мебель. Особенно в раздевалках (ничего не помещается в маленькие шкафчики); Сделать козырьки над входными группами; Необходима охрана и пропускной режим; Сделать асфальт;

		<p>Дополнительных занятий (хореография, ин. языки) хочется побольше и желательно бесплатно;</p> <p>Улучшить сайт;</p> <p>Было бы замечательно, если бы появилась группа продленки;</p> <p>Установка камер видеонаблюдения. Развитие для детей ранено возраста или отдельные кружки английского языка, логопеда, счёт, письмо, вокал;</p> <p>Улучшить питание или провести проверку. После посещения сада у ребенка болит живот. Ребёнок жалуется, что еда не вкусная;</p> <p>Вернуть ужин для детей.</p>
4.	МДОАУ «Детский сад №14 «Дельфин» комбинированного вида г. Новотроицка»	<p>Для улучшения нужно, чтобы отремонтировали и открыли бассейн;</p> <p>Утеплить помещения;</p> <p>Добавить ещё интересные кружки;</p> <p>Больше подготовительных занятий к школе;</p> <p>Было бы хорошо продленку с ужином до 19:00;</p> <p>Не устраивают некоторые продукты в питании детей, напиток «Витошка» считаю аллергенным для детей, нужно убрать из меню.</p>
5.	МДОАУ «Детский сад №15 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г. Новотроицка»	<p>Сделать хороший высокий забор с домофоном и раздать родителям ключ от него;</p> <p>Улучшить контроль со стороны воспитателя и медработника по отношению к приходящим детям, организовать утренний фильтр с измерением температуры и анализом самочувствия (т.е. априори не допускать в группу заболевших детей с очевидным насморком и кашлем);</p> <p>Проведение индивидуального отопления;</p> <p>Ужин в детском саду сделать раньше;</p> <p>Чтобы сделали на площадках новое дорожное покрытие;</p> <p>Отремонтировать садик полностью;</p> <p>Быть к детям добрее и внимательнее, больше заниматься их развитием.</p>
6.	МДОАУ «Детский сад №16 «Чебурашка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников г. Новотроицка»	<p>Чтобы группы были с детьми правильно собраны и было 4 группы, а не три. Ясли, средняя, старшая, а не ассорти;</p> <p>К родителям и детям нужно относиться внимательнее и уважительнее;</p> <p>Серьезнее относиться к простывшим и заболевшим детям. Все, у кого сопли или другие признаки простуды, отправлять домой, т.к. дети болеют по кругу;</p> <p>Сделайте график до 19:00, чтобы у детей был ужин, как и должно быть;</p> <p>Сделать большой зал для проведения праздников детям, чтоб могли прийти родители и посмотреть сам праздник!!!! Прям мечта. А то не пускают на праздники родителей!!!!!! И чтобы было, как раньше, можно приглашать фотографов, которые сделают красивые фото на память;</p>

		Установить домофон.
7.	МДОАУ «Детский сад №17 «Чебурашка» комбинированного вида г. Новотроицка»	<p>Сделать хороший ремонт; Сделать отдельно спальное место от места, где дети кушают. Закупить мебель кровати для детей, чтобы они не спали на раскладушках; Улучшить беседки во дворе садика, песочницы; Вернуть полноценный ужин вместо полдника; Хотелось бы, чтобы деток принимали раньше по времени утром. Не успеваем на работу. (6:30) желательное время; Не набирать по 36 детей в одну группу; Нанять в штат логопеда; Обеспечить воспитателей компьютерами; Предоставьте МДОАУ #17 (корпус В) г. Новотроицк грант или найдите в бюджет МО г. Новотроицк средства на увеличение материальной базы групп и ремонт фасада. Необходимо также новое оборудование на групповых уличных площадках; Чтобы каждый день ходил медик и проверял детей; Раздельные комнаты для игр и сна.</p>
8.	МДОАУ «Детский сад №18 «Ручеек» комбинированного вида г. Новотроицка»	<p>Нужна дежурная группа; Кружки для занятий аэробикой, танцы; Продлить время пребывания ребёнка в детском саду до 18.00 часов; Больше внимания уделять ребёнку; Улучшить качество питания.</p>
9.	МДОАУ «Детский сад №20 «Незабудка» комбинированного вида г. Новотроицка»	<p>Усилить пропускной режим; В садике есть бассейн, но сколько ходим в дет. сад (пятый год), никогда не работал... Было бы хорошо, если в садике был бы бассейн; Почините сантехнику, пожалуйста; Хотелось, чтобы было больше современных детских площадок на территории ДС, в группах новую мебель, двери; Прекратить сбор денежных средств с родителей на ремонт; Набрать персонал в группы, во многих группах нет нянечки; Пожалуйста, не закрывайте ворота садика ровно в 8.00, хотя бы до 8.30 подождите, неудобно обходить весь садик; В садике очень старые и маленькие шкафчики, надо уже давно поменять на новые. Новые есть, но мало где. Поменять забор, старый скоро развалится. Чаще производить уборку (мыть полы), особенно в осенне-весенний период, часто полы грязные; Облагородить территорию сада.</p>
10.	МДОАУ «Детский сад №21 «Сказочный теремок» комбинированного вида г. Новотроицка»	<p>В группах должны быть два воспитателя; Внимательность сотрудников, быстрое решение вопроса, также быстрая организация и инициатива задуманного дела и доброжелательность; Необходимо рассмотреть вопрос о продлении рабочего дня садика до 18.00 ч;</p>

		<p>Хочется разнообразное меню, без рыбы; Чтобы дежурная группа работала с 06-30; Побольше продленок, кружков, чтобы ребёнок был занят; Поставить пост охраны для безопасности наших детей; Хотелось бы, чтобы воспитатели не допускали с утра в группу детей, у которых имеются явные признаки заболевания (сильный кашель, сопли и т.д.); Воспитателям необходимо больше заниматься развитием детей. Родители купили рабочие тетради, уже прошло полтора месяца, а дети их ни разу не открывали.</p>
11.	<p>МДОАУ «Детский сад №22 «Ромашка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка»</p>	<p>Ремонт крыши, установка пластиковых окон; Детская площадка детям очень нужна; Улучшить мебель и оснащение, поставить ультрафиолетовые лампы в группах и увлажнители; Проводить как можно чаще санитарную обработку группы и помещения в целом; Побольше развития для ребёнка; Сделать доп. Класс для пребывания детей (до 19-20 часов), чьи родители поздно освобождаются; Продление дня, наличие ужина; Починить туалеты.</p>
12.	<p>МДОАУ «Детский сад № 23 «Рябинка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка»</p>	<p>Замена оконных рам на пластиковые пакеты; Сделать ремонт, поменять мебель; Поменять асфальтовое покрытие; Не принимать больных детей в группу или возвращать больных детей домой после осмотра мед. работником.</p>
13.	<p>МДОАУ «Детский сад №24 «Золотая рыбка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического и художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка»</p>	<p>Предоставление доступа к детской раздевалке непосредственно в группе; Тёплые полы, в группах очень холодно, замена старых окон на пластиковые; Уменьшить количество детей в группах до нормы; Быть доброжелательными; Кормить детей ужином. В 17.00; Отсутствие дежурных групп. Рабочие дни на предприятии до 17:30. И садик работает до 17:30. Родителям надо ещё доехать с работы до садика; Финансирование для обеспечения материальной базы; Скорректировать питание в детском саду, внести в рацион больше фруктов; Нужно, чтобы в садике был бассейн и спортивная площадка с турниками; Заменить водовод, часто по причине порыва детский сад не работает; Увеличить количество воспитателей в детских садах, и чтобы каждый день медработник следил за состоянием детей. Сделать физ.</p>

		Кабинеты для детей. Повысить качество питания; Контролировать пед. Процесс в некоторых группах. Обратит внимание на наполняемость групп и условия пребывания в них детей.
14.	МДОАУ «Детский сад № 25 «Дюймовочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка»	На детской площадке сделать хорошее покрытие, а не землю. После дождя там играть невозможно; Предложение вернуть ужин, а если невозможно, то ввести платные ужины; Улучшить питание детей; Нет досуга для детей и комфорта во время перемены.
15.	МДОАУ «Детский сад № 26 «Теремок» с.п. Новорудный»	Разделить детей на группы! Детям разных возрастов приходится находиться вместе! Это очень сложно для детей и тем более воспитателей; Мое пожелание, чтобы возле организации сделали асфальт, площадку для детей.
16.	МДОАУ «Детский сад №29 «Березка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка»	Здание д/с 29 уже старой постройки, хорошо бы д/с полностью реставрировать, оборудовать площадки новым игровым оборудованием; Очень холодно в группах, дети часто болеют; Улучшить качество питания.
17.	МДОАУ «Детский сад № 30 «Радуга» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников г. Новотроицка»	Больше кружков; Включить в штатное расписание логопеда; Ужин в более раннее время (дети после сада идут дальше на кружки); В детском саду очень жарко и душно, когда заходишь, невозможно даже дышать; Нанять в штат психолога; Облагородить территорию (детскую площадку), поставить фонтанчик питьевой; Возможность забирать ребёнка до 18:30; Установка видеокамер; Пересмотреть питание в целом; Улучшить детскую площадку.
18.	МДОАУ «Детский сад №31 «Солнышко» комбинированного вида г. Новотроицка»	Более строго относиться к родителям, чьи дети посещают детский сад с признаками простудных и вирусных заболеваний, чтобы не заражали здоровых детей; Чтобы были дополнительные занятия по английскому языку; Хотелось бы на детских площадках видеть песок на участке, а не землю. У деток носки и ноги грязные; Обустроить детские площадки новым инвентарём; Поменять входные двери в группы с улицы; Увеличить время музыкальных занятий с детьми.
19.	МДОАУ «Детский сад № 33 «Колобок» комбинированного вида г. Новотроицка»	Положить асфальт на территории детского сада; Ремонт приусадебного участка; Увеличить время пребывания ребенка в саду хотя бы до 6 ч вечера или создать дежурную группу;

		Хотелось бы, чтобы все детки спали в кроватках, а не на раскладушках; Воспитатели бывают грубы с детьми, особенно на прогулке, провести беседу.
20.	МДОАУ «Детский сад № 35 «Светлячок» комбинированного вида г. Новотроицка»	-
21.	МДОАУ "Детский сад № 37 "Золотой петушок" комбинированного вида г. Новотроицка"	Организовать кабинет ЛФК для детей; В специализированном садике должны быть рекомендации, советы родителям каждого педагога, который работает с ребёнком; Ремонт детской площадки; Приобрести гигрометры для измерения влажности в группах; Не хватает хорошего асфальта на территории детского сада; Поставить скамейку для переобувания детей внизу при входе; Облагородить детские площадки; Продлить график работы на полчаса, то есть до 18.00; Больше игровых оснащений около веранд; Хотелось бы ремонт; Танцы с более раннего возраста на регулярной основе; Поставить современные пластиковые окна во всех корпусах садика; В наше время все детские учреждения должны быть под защитой охранного предприятия; Нужен логопед; Установка видеонаблюдения в группах детского сада.
22.	МДОАУ "Детский сад № 39 "Василек" комбинированного вида г. Новотроицка"	Желателен график работы до 19:00; Улучшить питание; Более доброжелательное и вежливое отношение воспитателей к детям; Хотелось бы, чтобы в саду был ужин; Хотелось бы, чтобы в группах было поменьше детей; Уделять больше внимания детям.
23.	МДОАУ "Детский сад "Солнышко" с. Хабарное"	Все устраивает, только отопление давали бы раньше.
24.	МДОАУ "Детский сад "Радуга" с. Пригорное"	-
25.	МОАУ "ООШ №2 п. Аккермановка"	Сделайте, пожалуйста, спортивную площадку на школьной территории; Хотелось бы штатного психолога.
26.	МОАУ "СОШ №3 п. Новорудный"	Построить небольшой стадион для бега или игр на территории школы; Новые мячики, новые доски в кабинетах, теннисные мячики и клюшки для тенниса; Улучшения питания, чтобы была вода в спортзале, чтобы работала раздевалка, новые парты, чтобы была информатика, чтобы были бесплатные обеды, новый телевизор, чтобы смотреть темы, звонки по расписанию;

		Выделение финансовых средств на приобретение нового автомобиля для поездок в город учеников на конкурсы, соревнования и т.п.; Огородить спортивную площадку забором, улучшить охранную проходную.
27.	МОАУ "СОШ № 4 с. Хабарное"	Набрать недостающий коллектив учителей; Учебного пособия не хватает ученикам; Ремонт здания; Замена старейшей и разрушенной мебели.
28.	МОАУ «СОШ №5 с. Пригорное»	Провести wi-fi; Хочу, чтобы поставили кулеры и сделали более просторным спортзал; Ремонт школы.
29.	МОАУ "СОШ № 6 г. Новотроицка"	Хотелось, чтобы побольше с детьми работали на улице, особенно в теплую погоду; Нужен ремонт спортивной площадки; Необходимо положить асфальт на пришкольной территории; Нужна охрана; Больше музыкальной техники; Установка домофона по аудиториям и улучшение кабинок в туалете; Более доброжелательное и вежливое отношение к ученикам; Обновить мебель в классах и нет зоны комфорта для детей на перемене; Нет современной худ. литературы в библиотеках; Обновить мебель; Поставить кулеры, отремонтировать полы в классах; Кормить детей горячими обедами; Больше хороших ноутбуков.
30.	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Новотроицка»	Поставить на каждом этаже кулер с водой для детей; Иногда бывает холодно в кабинете; Провести ремонт; Больше выступлений; Побольше поездок в другие города; Для выступлений группе Фасолинки нужно обновить гардероб, платья, костюмы старые, штопанные; Починить крышу. Во время занятий весной/осенью в аудитории на третьем этаже капает с потолка; Информация о доп. образовании, включая расписание, ФИО и рабочие контакты преподавателей, фотоархив; Больше финансировать творчество старших и средних групп; Поездка на соревнования НЕ ЗА СЧЁТ РОДИТЕЛЕЙ; В фойе, куда приводим детей, добавить диванчики, либо разрешить родителям проходить подальше к большой раздевалке, помогать раздеваться и одеваться;

		<p>Приобрести транспорт для поездок на мероприятия в другие города области; Обеспечить санузелы туалетной бумагой.</p>
31.	МОАУ "СОШ №10 г. Новотроицка"	<p>Здание школы очень старое, мебель, соответственно, тоже. Хотелось бы, чтобы у детей были новые стулья и парты, и более комфортные условия обучения; Капитальный ремонт, если будет сделан, было бы просто великолепно; Улучшение качества питания для учеников; Нерабочий спортзал, надо чинить.</p>
32.	МОАУ "СОШ №13 г. Новотроицка"	<p>Заменять преподавателя другим, когда он находится на больничном, а не отменять уроки на время больничного; Более доброжелательное и вежливое отношение учителей к ученикам; Улучшить качество питания и увеличить размер порций; Количество детей в первых классах превышает 25 человек, отсутствие охраны; Обеспечить актуальность информации в электронном дневнике; Улучшить раздевалки в спортивном зале; За камерами не следят, туалеты либо сломанные, либо грязные, звонки либо опаздывают, либо слишком рано; Ремонт в старых кабинетах; Проводить больше бесед с учащимися по поводу дисциплины, правилам поведения в школе и вне её; Кулеры с чистой водой, мягкие диванчики, расставленные по всей школе; Нужны средства гигиены в туалетах и умывальниках; Наличие стульев и парт в каждом классе (так как очень часто их может не хватить из-за большого кол-ва учеников в классах); Очень хотелось, чтобы было в достатке преподавателей; Добавить ко времени отдыха 5 минут; Учителям нужно новые компьютеры завести, потому что старые тормозят; Нет информации на стендах о расписании звонков, уроков. Нет доски почёта ни учителей, ни учеников. Вообще холл школы тусклый, устаревшая информация по ОБЖ и некоторых кружков; Жаркие помещения, нужна регулировка температуры в классах; Организовать нормальный вход для младших классов; Хотелось бы, чтобы в столовой лучше мыли посуду и столовые приборы; Больше информации о школе на сайте, чтобы более оперативно поступала на сайт информация; Организовать в столовой буфет;</p>

		Установить домофон.
33.	МОАУ "Лицей №1 г. Новотроицка"	<p>Установить высокоскоростной интернет; Не закрываются кабинки в мужском туалете и нет туалетной бумаги; Улучшить качество питания; Приобретение нужной литературы для обучения; Очень не хватает ремонта в помещении и снаружи здания; Более расширенно изучать истории в промежутке с 1941 по 1945 год; Организовать профессиональную охрану для обеспечения безопасности детей; Установить домофоны на входных дверях в школе; Пересмотреть форму учащихся. Например, детям не удобно в день, когда есть физкультура, носить по 2 пары обуви. Позвольте ходить в кроссовках. Также мебель оставляет желать лучшего: ребёнок за неделю стулом испортил брюки, они все в затыжках из-за некачественной мебели; Делать больший акцент на основные предметы (русский, математика, химия, английский...), считаю не нужным некоторые предметы, которые отнимают время у детей (родные слово). Эту информацию можно и дома в интернете изучить самостоятельно; Снизить стоимость обедов; Расширить зону питания. Детям очень тесно в столовой; Обеды холодные; Организовать место хранения второй обуви, индивидуальные шкафчики для верхней одежды; Доп. образование... (кружки, секции, репетиторство) - можно за доп. оплату; Привести в порядок туалеты; Более доброжелательное и вежливое отношение администрации школы к ученикам и родителям; Установить лежачий полицейский на дороге по улице Фрунзе перед пешеходным переходом к школе; Ремонт маленькой школы. Замена мебели (шкафы рассыпаются от старости, стулья рвут колготки девочкам и т.д.). Меню требует корректировки: рыба почти вся уходит в помой (дети её не едят), гороховое пюре туда же; Поменять полы в коридорах.</p>
34.	МОАУ "СОШ №15 г. Новотроицка"	<p>Спортивную площадку в школе № 15 довести до "ума", особенно беговые дорожки. Футбольное поле засыпать песком; Маленькая, раздевалка, в которой неудобно переодеваться; Чтобы была возможность получить питьевую воду («родничок» или кулер с водой);</p>

		<p>Убрать письменные дневники и поставить электронные; Свободная форма; Улучшить качество питания; Построить комнату отдыха и буфет; Обеспечить надёжную охрану; Раньше в школе работал стоматологическая кабинет. Очень удобно! Хотелось бы, чтобы вновь такую услугу оказывали; Необходимо наличие гардеробщицы; Можно, пожалуйста, учиться с 8:50, как раньше, просыпаться сложно, каша невкусная постоянно, слишком много соли; Верните буфет, пожалуйста, а также хочется, чтобы было более доброжелательное и вежливое отношение администрации школы к ученикам и родителям; Хотелось бы продленку в младших классах; Улучшить питание (платное).</p>
35.	МОАУ "СОШ №16 г. Новотроицка"	<p>Ремонт надо делать, кружки надо проводить; Установить лавочки в коридорах 2, 3 этажа; Предоставить классы для начальной школы, чтобы не было второй смены. Не хватает учителей, особенно по физике; Штат учителей заполнить; Верните бесплатное питание для всех учеников; Нужна туалетная бумага и мыло в туалетах; В данной школе нет хорошей спортивной площадки на улице, всё старое и поле всё в траве, некрасивый, старый забор вокруг учреждения. В самой школе нет никакой вытяжки в столовой, по всей школе стоит неприятный запах приготавливаемого пищи. Дети приходят домой и от их вещей исходит неприятный запах, из-за этого приходится стирать вещи чуть ли не каждый день. Желая, чтобы улучшилась прилегающая территория вокруг школы (спорт площадка, забор); Нужен кулер; Предлагаю сделать так, чтобы все туалеты были исправны и в них не стояла вонь. Хотелось бы лучшего отношения учителей к ученикам, чем оно есть сейчас. Неплохо бы, если бы были отдельные комнаты для переодевания одежды на физкультуру, а также вентиляции в них. Можно улучшить питание в столовой и гигиену в ней; Доступнее и проще доносить учебный материал до учеников; Открытость в выборе предмета, чтоб ученика не ограничивали и не запрещали сдавать определенный предмет из-за того, что учитель не может подготовить, у него нет времени; Побольше мест отдыха; Вещи воруют в раздевалке; Провести Интернет;</p>

		<p>Исключить фонды школы и ремонты за счет родителей; Моё предложение: построить пристройку и благоустроить стадион.</p>
36.	МОАУ "СОШ №17 г. Новотроицка"	<p>Туалеты (кабинки) не закрываются; Нужен ремонт; Не работает гардероб, и дети раздеваются в коридорах. Очень хотелось бы организовать работу гардероба; Не хватает строгости относительно курения детей: в 17 школе г. Новотроицка Оренбургской области курят массово, в туалетах, на пожарных лестницах. Должны проводиться профилактические мероприятия - беседа на классном часе, показ научных роликов, плакаты с высмеиванием курения/за ЗОЖ; Более доброжелательное и вежливое отношение администрации школы к родителям; Просьба навести порядок в туалетных комнатах не только в плане гигиены, но и в том, чтобы эти комнаты использовались по назначению, а не для устрашения старшеклассниками детей из более младших классов; Создать группу продленного дня; Дополнительные кружки, познавательно-развлекательные экскурсии с классом; Улучшить качество питания и организовать работу буфета; Во время дистанционного обучения проводить онлайн-уроки; Разместить указатели, поставить перегородки в туалетах или индивид. кабинки; Физкультура должна быть больше в спортзале, а не за партой; Нет условий для детей-инвалидов, страдающих сахарным диабетом 1 типа: нет медицинского кабинета в маленькой школе, чтобы сделать инъекции инсулина в стерильных условиях и, если нужно, оказания экстренной помощи медработником. Нет специализированного питания, ребенок вынужден ходить со своей едой, для которой нет ни холодильника, ни микроволновки. Не созданы условия для обучения детей-инвалидов; Начинать уроки с 8.00 утра. Дети не успевают на доп. занятия и пропускают их; Уменьшение количества учеников в классе; Присутствие в школе сотрудников охранных предприятий; Отпускать детей на переменах на улицу.</p>
37.	МОАУ "СОШ №18 г. Новотроицка"	<p>Провести капитальный ремонт в школе; Начальную школу перевести в рядом стоящее здание бывшего детского сада №32. Было бы здорово! Центр города, рядом администрация города и заброшенное здание детского сада. Микрорайон населенный, детей много, школа нужна! Пока тесновато;</p>

		<p>Улучшить качество еды в столовой; Поставить в школе больше лавочек; Выдать всем учебники; В школе не кричать на учеников; Сделать постоянное расписание, а не меняющееся каждый день. Это очень тяжело при выполнении домашних заданий; Сделать буфет в школе; Работа гардероба. Дети носят верхнюю одежду и вторую обувь с собой по кабинетам, и после этого теряются вещи. Чтобы функционировал гардероб как положено, с бирками и ответственным лицом за сохранность вещей; Сделать капитальный ремонт рекреаций второго и третьего этажей; Охрану нужно обеспечить; Сделать оплату питания в школе через онлайн банк; Установить забор вокруг образовательного учреждения; Просьба сделать ремонт. Дети на 3 этаже мёрзнут. Крыша течёт; Ремонт пришкольного участка; Установить видеокамеры по периметру и в здании школы; На классных часах бы разбирать проблемы, которые происходят внутри класса, в отношении учеников. Прививать им общность, дружбу, объяснять - как важна дружба в коллективе. Потому что многие ученики от этого страдают. Особенно в переходный возраст; Моё предложение и пожелания данной организации, привести в порядок спортивную площадку во дворе школы, установить новый спортивный инвентарь и убрать ненужную поросль, особенно территорию между садиком и школой; Чтобы были компьютеры для учеников; Нехватка персонала; Установить рециркуляторы, кулеры; Ремонт спортзала; Хотелось бы освещение по тропинкам, ведущим к зданию; Ремонт полов на верхних этажах; Заниматься обучением молодых специалистов (практика); Просьба чаще организовывать детский досуг вне школы (экскурсии...).</p>
38.	МОАУ "Гимназия №1 г. Новотроицка"	<p>Более доброжелательное и вежливое отношение персонала организации к детям и родителям. На сайте информация обновляется редко и то не всё есть. Контакты завуча не найти, звонила по номерам в интернете, попадала во второй корпус, а они не дают номер гимназии на Зелёной. На территории школы, родители за детьми приходят с собаками, которые делают</p>

		<p>свои дела на газон. Питание оставляет желать лучшего. Еда не соленая. В каше геркулесовой ложка стоит, пошевелить нельзя. Еда детям не нравится от слова совсем. От напитков с красителями дети покрываются сыпью;</p> <p>Обратить внимание на кадры (нехватка учителей, классных руководителей, физ-ра за место не достающих предметов), из-за отсутствия учителей плохая подготовка детей. Нет установленного расписания, нет организационных моментов. Охраны как таковой нет. Мед персонала нет;</p> <p>Туалеты оснастить туалетной бумагой. Возле ручки унитаза разместить мыло и бумажные полотенца.</p>
39.	МОАУ "ООШ №20 ст. Губерля"	-
40.	МОАУ "СОШ №22 г. Новотроицка"	<p>Поставить кулеры на каждом этаже с водой, чтобы дети не спускались пить. Бесплатный WI-FI;</p> <p>Больше конкурсов, интересных мероприятий. Сделать день, когда можно одеваться по определенной тематике (тематику даёт организация);</p> <p>Улучшить качество питания;</p> <p>В туалете необходимы бумажные салфетки;</p> <p>Открытие профильных классов;</p> <p>Почему бы не оставлять вторую обувь в школе, ведь у каждого класса есть закреплённое место в раздевалке;</p> <p>Нужен ремонт;</p> <p>Открыть буфет со свежими булочками для детей;</p> <p>Укомплектовать педагогический состав преподавателями с профильным образованием;</p> <p>Чтобы впускали в тамбур школы;</p> <p>Более доброжелательное и вежливое отношение учителей к ученикам и родителям;</p> <p>Хочу, чтобы перед выходом из школы присутствовал охранник.</p>
41.	МОАУ "СОШ №23 г. Новотроицка"	<p>Обновить мебель в классных комнатах;</p> <p>Ремонт внутри и снаружи здания;</p> <p>Можно больше информации давать через соц. сети организации;</p> <p>Укомплектовать штат преподавателей по всем предметам;</p> <p>Закупить инвентарь для физкультуры (лыжи);</p> <p>Оснащение лестницы снаружи пандусом;</p> <p>Улучшить качество питания;</p> <p>Обеспечение учебными пособиями;</p> <p>Большая наполняемость классов, что отрицательно влияет на качество образования;</p> <p>Поставить кулеры с питьевой водой на каждом этаже;</p> <p>Улучшить уютность классов;</p> <p>Нужна туалетная бумага в туалете;</p> <p>Контакта учителя с родителями хотелось бы побольше. Мало информации;</p>

	<p>Согласуйте порядок прохода в школу родителям;</p> <p>Я бы хотела видеть на сайте и/или получать от учителя информацию о проходящих городских конкурсах, и по России в целом, в которых можно поучаствовать дистанционно;</p> <p>Провести ремонт актового зала;</p> <p>Сделать продленку для начальных классов. Для среднего и старшего звена занятия для развития способностей детей, подготовка к олимпиадам или для тех, кто не усваивает материал;</p> <p>Систематизировать сайт - очень неудобно искать. + Актуализировать. Сделать электронные формы, в которые достаточно подставить свои данные и распечатать - например, для разных заявлений, согласий на обработку данных, согласий на прививку, опросы родителей по планам на каникулы, по кружкам и т.п.;</p> <p>На втором этаже около кабинетов 25, 26 начальных классов плохо работает кран с водой, откуда пьют дети, им приходится всем внутрь засовывать губы, чтобы попить, хотя фонтанчик должен высоко бить! Прошу наладить данный источник воды, дети жалуются на это;</p> <p>Приобрести новую школьную мебель (парты, стулья, шкафы), так как они в данный момент в плохом состоянии;</p> <p>Оснастить туалетные комнаты всем необходимым;</p> <p>Писать в электронном дневнике домашнее задание вовремя, ставить отметки вовремя;</p> <p>Отремонтировать ступени на стадион;</p> <p>Более доброжелательное и вежливое отношение учителей к ученикам.</p>
--	--

Приложение 1. ПЕРЕЧЕНЬ организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2022 году

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Адрес официального сайта образовательной организации	Общее количество обучающихся в образовательной организации
1	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение "Детский сад №2 "Огонек" г.Новотроицка Оренбургской области"	detsadogonek.nubex.ru	210
2	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение "Детский сад №3 "Одуванчик" комбинированного вида г.Новотроицка Оренбургской области"	детсад3.рф	90
3	муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение "Детский сад №9 "Кораблик" комбинированного вида г.Новотроицка Оренбургской области	http://mdou9-nov.ucoz.ru/	113
4	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение "Детский сад №14 "Дельфин" комбинированного вида г.Новотроицка Оренбургской области"	детскийсад14.рф	147
5	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение "Детский сад №15 "Родничок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г.Новотроицка Оренбургской области"	родничок56.рф	145
6	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение "Детский сад №16 "Чебурашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников	nashsad16.ucoz.ru	195

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Адрес официального сайта образовательной организации	Общее количество обучающихся в образовательной организации
	г.Новотроицка Оренбургской области"		
7	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение "Детский сад №17 "Чебурашка" комбинированного вида г.Новотроицка Оренбургской области"	http://mdoay-17.ucoz.ru	385
8	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение "Детский сад №18 "Ручеек" комбинированного вида г.Новотроицка Оренбургской области"	detsad18-nt.nubex.ru	216
9	муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение "Детский сад №20 "Незабудка" комбинированного вида г.Новотроицка Оренбургской области	http://nezabudka20.ucoz.ru/	150
10	муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение "Детский сад №21 "Сказочный теремок" комбинированного вида г.Новотроицка Оренбургской области"	https://россияночка10.рф/	410
11	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение "Детский сад №22 "Ромашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г.Новотроицка Оренбургской области"	ds22romashka.ru	130
12	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение "Детский сад № 23 "Рябинка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г.Новотроицка	http://ds23ryabinka.lbihost.ru	88

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Адрес официального сайта образовательной организации	Общее количество обучающихся в образовательной организации
	Оренбургской области"		
13	муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение "Детский сад №24 "Золотая рыбка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического и художественно-эстетического развития воспитанников г.Новотроицка Оренбургской области"	http://goldfish.ucoz.net	183
14	муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение "Детский сад № 25 "Дюймовочка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г.Новотроицка Оренбургской области"	www.mdobu25.ru	140
15	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение "Детский сад № 26 "Теремок" сельского поселка Новорудный муниципального образования город Новотроицк Оренбургской области"	http://ds26teremok.ucoz.ru/.	31
16	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение "Детский сад №29 "Березка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г.Новотроицка Оренбургской области"	berezka29.jimdofree.com	120
17	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение "Детский сад № 30 "Радуга" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития воспитанников г.Новотроицка	raduga30.nubex.ru	165

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Адрес официального сайта образовательной организации	Общее количество обучающихся в образовательной организации
	Оренбургской области"		
18	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение "Детский сад №31 "Солнышко" комбинированного вида г.Новотроицка Оренбургской области"	http://detskijsad31.ucoz.ru	190
19	муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение "Детский сад № 33 "Колобок" комбинированного вида г.Новотроицка Оренбургской области	mdou33.ucoz.ru	150
20	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение "Детский сад № 35 "Светлячок" комбинированного вида г.Новотроицка Оренбургской области"	https://nsad35.ru/	337
21	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение "Детский сад № 37 "Золотой петушок" комбинированного вида г.Новотроицка Оренбургской области"	https://mdou37.nubex.ru/	266
22	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение "Детский сад № 39 "Василек" комбинированного вида г.Новотроицка Оренбургской области"	http://ds39vasilek.ru	142
23	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение "Детский сад "Солнышко" села Хабарное муниципального образования город Новотроицк Оренбургской области"	хабарное.рф	57
24	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение "Детский сад	http://пригорное.рф/	31

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Адрес официального сайта образовательной организации	Общее количество обучающихся в образовательной организации
	"Радуга" села Пригорное муниципального образования город Новотроицк Оренбургской области"		
25	муниципальное общеобразовательное автономное учреждение "Основная общеобразовательная школа №2 поселка Аккермановка муниципального образования город Новотроицк Оренбургской области"	https://shkola2.okis.ru	111
26	муниципальное общеобразовательное автономное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 поселка Новорудный муниципального образования город Новотроицк Оренбургской области"	http://yulr412- 205.ucoz.ru/index/dokumentu/0-84	78
27	муниципальное общеобразовательное автономное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 4 села Хабарное муниципального образования город Новотроицк Оренбургской области"	http://habarnoe.ucoz.ru	132
28	муниципальное общеобразовательное автономное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5 села Пригорное муниципального образования город Новотроицк Оренбургской области "	http://school5p.ucoz.ru/	90
29	муниципальное общеобразовательное автономное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 6 г.Новотроицка Оренбургской области"	sonat.ucoz.ru	780
30	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества	www.centrtvor.ru	6000

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Адрес официального сайта образовательной организации	Общее количество обучающихся в образовательной организации
	города Новотроицка Оренбургской области»		
31	муниципальное общеобразовательное автономное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №10 г.Новотроицка Оренбургской области"	http://www.moysosh10n.narod.ru	597
32	Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №13 г.Новотроицка Оренбургской области"	http://shkola-i-my.ucoz.ru	890
33	Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение "Лицей №1 г.Новотроицка Оренбургской области"	http://nov14school.ucoz.ru/	915
34	Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №15 г.Новотроицка Оренбургской области"	nov-school15.ucoz.ru	802
35	Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №16 г.Новотроицка Оренбургской области"	novo16.ucoz.ru	1056
36	Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №17 г.Новотроицка Оренбургской области"	http://school17-nov.ucoz.ru/	985
37	Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №18 г.Новотроицка Оренбургской области"	school18-56rus.ucoz.ru	730

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Адрес официального сайта образовательной организации	Общее количество обучающихся в образовательной организации
38	Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение "Гимназия №1 г.Новотроицка Оренбургской области"	http://universe2010.ucoz.ru/	1468
39	муниципальное общеобразовательное автономное учреждение "Основная общеобразовательная школа №20 станции Губерля муниципального образования город Новотроицк Оренбургской области"	http://guberlya20.ucoz.ru/	69
40	Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №22 г.Новотроицка Оренбургской области"	56nschool22.ucoz.ru	492
41	Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №23 г.Новотроицка Оренбургской области"	http://sch23novotroizk.ucoz.ru	906

Приложение 2. АНКЕТА для проведения опроса получателей образовательных услуг

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

1. Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь? (можно выбрать только одну):
 1. Обучающийся 2. Родитель (законный представитель) (переход к вопросу №3)

2. Если Вы выбрали категорию «Обучающийся», подтвердите, что Вам больше 14 лет.
 1. Да 2. Нет

3. Пользовались ли Вы информационными стендами в помещениях организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
 1. Да 2. Нет (переход к вопросу №5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
 1. Да 2. Нет

5. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
 1. Да 2. Нет (переход к вопросу №7)

6. Удовлетворены ли Вы открытостью и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет»?
 1. Да 2. Нет

7. Комфортно ли Вашему ребенку находиться в данной организации? (есть сидячие места; есть питьевая вода; есть туалет; чистые комнаты, кабинеты и коридоры)
 1. Да 2. Нет

8. Имеете ли Вы (или тот, чьим представителем Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
 1. Да 2. Нет (переход к вопросу №10)

9. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
 1. Да 2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (секретарь, административный персонал, директор, заведующий)?

1. Да 2. Нет

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (учителя, воспитатели, преподаватели, психологи, специалисты)?

1. Да 2. Нет

12. Обращались ли Вы когда-нибудь в организацию по телефону или через Интернет?

1. Да 2. Нет (переход к вопросу №14)

13. Когда Вы обращались в организацию по телефону или через Интернет, были ли вежливы и доброжелательны работники организации, с которыми Вы контактировали?

1. Да 2. Нет

14. Рекомендовали бы Вы данную организацию своим родственникам или знакомым? (если бы можно было выбрать организацию)

1. Да 2. Нет

15. Удобен ли для Вас график работы организации или ее специалистов, а также навигация внутри организации (т. е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и т.д.)?

1. Да 2. Нет

16. Удовлетворены ли Вы условиями обеспечения горячим питанием воспитанников образовательной организации?

1. Да 2. Нет

17. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Приложение 3. БЛАНК оценки сайта образовательной организации

Шкала оценки	№ п/п	Наименование организации
0 - отсутствие; 1 - наличие	1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
	2	Информация о дате создания образовательной организации
	3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
	4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
	5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
	6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
	7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
0 - отсутствие; 0,5 - частично наличие; 1 - наличие	8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
	9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)
	10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
	11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	12	О реализуемых уровнях образования
	13	О формах обучения
	14	О нормативных сроках обучения
	15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной,

		профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
	16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
	17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
	18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
	19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
	21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
	22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
	23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
0 - отсутствие; 1 - наличие	24	Об общей численности обучающихся
	25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
	26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	27	Об уровне образования
	28	О коде и наименовании профессии, специальности, направлению подготовки
	29	О направлениях и результатах научной (научноисследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
0 - отсутствие; 0,5 - частично наличие; 1 - наличие	30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления
	31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) ⁸
	32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научнопедагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
43	О специальных условиях питания

	44	О специальных условиях охраны здоровья
	45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
	46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
	48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
	49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
0 - отсутствие ; 1 - наличие	50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
	51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
0 - отсутствие ; 0,5 - частично наличие; 1 - наличие	52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
0 - отсутствие ; 1 - наличие	53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
	54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
	55	. Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
	56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
	57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
	58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
	59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
0 - отсутствие ; 0,5 - частично наличие; 1 - наличие	60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

0 - отсутствие ; 1 - наличие	61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
	62	Отчет о результатах самообследования
	63	Устав образовательной организации
0 - отсутствие ; 0,5 - частично наличие; 1 - наличие	64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
	65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
	66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)
0 - отсутствие ; 1 - наличие	67	Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению
	68	Телефон
	69	Электронная почта
	70	Электронные сервисы
	71	Часто Задаваемые вопросы
	72	Анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее

Приложение 4. БЛАНК изучения условий оказания услуг

(заполняется руководителем/уполномоченным лицом)

№ п/п	Индикаторы	Наличие	Отсутствие
<i>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>			
2.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью		
	Наличие и понятность навигации внутри организации (Таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия. Навигационные панели и стрелки, если есть)		
	Наличие и доступность питьевой воды		
	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		
	Санитарное состояние помещений организации (т.е. чистота и соблюдение сан. норм)		
<i>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</i>			
3.1	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)		
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте)		
	Наличие адаптированных лифтов (для многоэтажных учреждений), поручней(на путях следования получателей), расширенных дверных проемов(для свободного прохождения кресла-коляски). Допускается наличие хотя бы одного пункта.		
	Наличие сменных кресел-колясок		
	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.) Степень оборудованности может быть разной в зависимости от категории получателей услуг		
<i>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>			
3.2	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)		
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		
	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению		
	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации		
	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		

Приложение 5. БЛАНК оценки информационных стендов внутри помещений организации

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации (наличие +, отсутствие –)
I. Основные сведения	
1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	
2. Информация о режиме, графике работы	
3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	
II. Структура и органы управления образовательной организацией	
4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	
III. Документы (в виде копий)	
5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
6. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (<u>законными представителями</u>) несовершеннолетних обучающихся.	
7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг)	
IV. Образование	
8. Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	
V. Руководство. Педагогический состав	
9. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его	

заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	
10. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	
VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности	
11. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	
Всего	11 (И_{норм})